

Beratungs- / Betreuungsvereinbarung

Beschreibung der Leistung: Familienhilfe. Die Mitarbeiter*innen der Caritas kommen direkt zu den Familien nach Hause. Sie bieten ergänzende und praktische Hilfe bei Kinderbetreuung und Haushaltsführung.

Personenbezogene Daten: Mir ist bewusst, dass die für die Caritas tätigen Personen der Einrichtung Familienhilfe der Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige GmbH (kurz Caritas) meine Daten im Zuge der Erbringung der oben genannten Leistungen erheben und für die Beratung/Betreuung verarbeiten. Falls notwendig werden diese Daten in meinem Interesse auch an Ämter und Behörden, medizinische Einrichtungen, Fördergeber*innen, Dienstleister*innen und relevante Kooperationspartner*innen übermittelt.

Daten besonderer Kategorien: Wenn ich oder Dritte der Caritas Daten besonderer Kategorien (das sind „sensible Daten“ wie Gesundheitsdaten, Herkunft, ...) sowie strafrechtlich relevante Informationen bekannt gebe, erkläre ich mich ausdrücklich damit einverstanden, dass diese von der Caritas und hinzugezogenen Dienstleister*innen im erforderlichen Ausmaß für die Beratung/Betreuung verarbeitet werden. Falls notwendig oder im Einzelfall von mir konkret beauftragt, werden diese Daten in meinem Interesse auch an die oben genannten Stellen weitergegeben. Ohne diese Einwilligung oder im Falle eines Widerrufs ist eine Erfüllung der vereinbarten Beratung/Betreuung nicht möglich.

Emails: Von Seiten der Caritas werden alle Emails verschlüsselt übertragen, doch besteht keine Garantie, dass die Verschlüsselung auf Seiten der Empfänger*innen aktiviert ist. Unverschlüsselte Emails stellen kein absolut sicheres Kommunikationsmittel dar, da das Risiko besteht, dass Außenstehende Kenntnis erhalten und Daten verändern können.

Ich stimme zu, dass im Zusammenhang mit der oben beschriebenen Leistungserbringung Daten besonderer Kategorien auch per Email an Dritte (siehe oben) übermittelt werden. Die Einwilligung kann jederzeit mündlich oder schriftlich widerrufen werden.

Datenbank: Die Caritas der Erzdiözese Wien - Hilfe in Not - erbringt ihre Unterstützungsleistungen durch unterschiedliche Rechtsträger (Caritasverband). Meine Stammdaten werden in einer Datenbank gespeichert, die auch von anderen Organisationen des Caritasverbandes genutzt wird. Daher können meine Stammdaten übernommen werden, sofern ich weitere Leistungen der Caritas bzw. des Caritasverbandes innerhalb des unten genannten Aufbewahrungszeitraumes in Anspruch nehme. Dies erfolgt aus dem Interesse einer bestmöglichen Beratung/Betreuung und vereinfachten Verwaltung.

Aufbewahrung: Die erhobenen Daten werden für die Dauer der Leistungserbringung und im Regelfall 10 Jahre nach letzter Inanspruchnahme der Leistung aufbewahrt.

Rechte: Mir stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch bezüglich meiner personenbezogenen Daten zu. Wenn meine Nachteile daraus überwiegen, kann ich Datenverarbeitungen widersprechen, die allein aufgrund des Interesses der Caritas oder eines Dritten an einer bestmöglichen Beratung/Betreuung und vereinfachten Verwaltung (siehe oben) erfolgen, sich also weder auf diese Vereinbarung noch eine Einwilligung stützen. Außerdem besteht die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Datenschutzbehörde, wenn eine Datenverarbeitung gegen das Datenschutzrecht verstößt. Ich kann mich auch jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der Caritas via e-mail: privacy@caritas-wien.at wenden.

Ich gewährleiste, dass ich Dritte, deren Daten ich der Caritas bekannt gebe, über die Verarbeitung durch die Caritas informiere sowie eine allenfalls erforderliche Einwilligung einhole.