

## ما هو P7؟

P7 خدمة للمشردين تعمل بالتعاون مع صندوق فيينا الاجتماعي كنقطة تواصل أولية و مركز للإستشارات الإجتماعية لمشردين أو من هو مهدد بالتشرد فوق سن 18. P7 يقود بمراقبة قدرات و سعة أماكن النوم لملاجئ الطوارئ التابعة لمركز مساعدة المشردين في فيينا، و ينظم الإطار للتواصل و التبادل المستمر بين كل المؤسسات المشتركة.

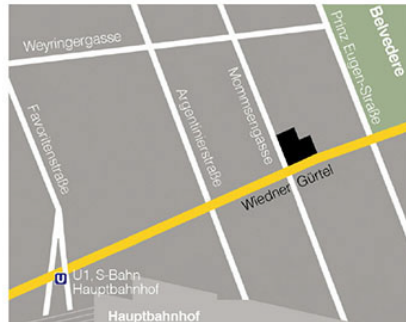
### ماذا يقدم P7؟

- تشاور محترف ودعم من الاخصائيين الاجتماعيين المديرين.
- معلومات ونصائح حول أماكن النوم والمعيشة المتاحة في فيينا للمشردين.
- إيداع الأشخاص الذين لا مأوى لهم بتاتاً في مراكز مساعدة المشردين في فيينا.
- التدخل في أزمات والتوضيح الأولي والرعاية الطارئة في المسائل الاجتماعية والإحالة إلى مرافق الرعاية المسؤولة
- توضيح الاستحقاقات المالية والشروع في اتخاذ تدابير لكسب الرزق.
- توضيح المطالبات القانونية الأساسية.
- المساعدة في المعاملات الرسمية، خاصة عند التقدم بطلب للحصول على مكان إقامة مدعوم من مركز مساعدة المشردين في فيينا.
- الاتصال والتبادل مع مؤسسات مساعدة المشردين في فيينا.
- إدراك المشاكل الهيكلية في النظام الاجتماعي والإشارة إليها.

يهتم P7 بحوالي 4500 شخص سنوياً. أكثر بقليل من 2,800 منهم يستفيدون من العرض لأول مرة. حوالي 25 ٪ من الأشخاص الذين يتلقون الرعاية هم من النساء. غير أنه يجب الافتراض أن النساء يتأثرن بصفة خاصة بظاهرة التشرد الخفي. حوالي 31 ٪ من زبائننا تتراوح أعمارهم بين 18 و30 عاماً. تثبت المقارنة مع إجمالي سكان فيينا أن الشباب بلا مأوى في كثير من الأحيان أكثر من المتوسط. حوالي 80 ٪ من الأشخاص الذين تتم رعايتهم يعملون أو تم توظيفهم لفترة طويلة من الزمن وبالتالي يحق لهم الحصول على إعانة البطالة أو معاش تقاعدي.

**نحن هنا من أجلك:**  
P7 - خدمة فيينا للمشردين  
Wiedner Gürtel 10  
1040 فيينا  
هاتف: +43 1 892 33 89  
فاكس: +43-1-503 30 77-2199  
[p7@caritas-wien.at](mailto:p7@caritas-wien.at)  
[www.caritas-wien.at/p7](http://www.caritas-wien.at/p7)

**ساعات العمل:**  
الإثنين - الجمعة 8 صباحاً - 6 مساءً  
السبت، الأحد، والعطلات الرسمية 9 صباحاً - 4 مساءً



**جديد الآن!**  
توفر الأسئلة الشائعة حول موضوع "بلا مأوى - ماذا الآن؟" توجيهها أولاً مفيداً. ما عليك سوى التقاط صورة لرمز الاستجابة السريعة وفتحه.

