

## P7 – Wiener Service für Wohnungslose

Tschechisch  
čeština

### Co je P7?

P7 – Služba pro bezdomovce funguje ve spolupráci s Vídeňským sociálním fondem jako centrální místo prvního kontaktu a sociální poradna pro lidi bez domova nebo pro lidi, kterým hrozí, že se stanou bezdomovci, starší 18 let.

P7 udržuje přehled o volných lůžkových kapacitách v tísňových noclehárnách „Vídeňské bezdomovecké pomoci“, organizuje rámec pro komunikaci a kontakt mezi zúčastněnými institucemi.

### Co P7 nabízí?

- Odborné poradenství a podporu od vyškolených sociálních pracovníků
- Informace a rady o dostupných místech pro přespání a bydlení ve Vídni pro lidi bez domova
- Umístění akutních bezdomovců do vídeňských zařízení pro pomoc bezdomovcům
- Krizová intervence, prvotní posouzení a neodkladná péče v sociálních věcech a následné předávání do zodpovědných zařízení pro další péči.
- Vyjasnění finančních nároků a zahájení opatření k zajištění živobytí

- Vyjasnění základních právních nároků
- Pomoc při jednání s úředníky a úřady, zejména při žádosti o dotované bydlení od „Vídeňské bezdomovecké pomoci“
- Komunikace a výměna informací s institucemi „Vídeňské bezdomovecké pomoci“
- Rozpoznání a poukázání na strukturální problémy v sociálním systému

### P7 obsluží každý rok téměř 4 500 lidí.

Něco málo přes 2800 z nich využívá nabídku poprvé. Asi 25 % obslužených osob jsou ženy. Je však třeba vycházet z toho, že fenomén skrytého bezdomovectví se týká zejména žen.

Přibližně 31 % lidí postižených bezdomovectvím je ve věku 18 až 30 let. Srovnání s celkovým počtem obyvatel Vídně ukazuje, že mladí lidé jsou bez domova častěji než ostatní věkové skupiny.

Přibližně 80 % obslužených osob mají zaměstnání nebo byli delší dobu zaměstnání, a mají tedy nárok na podporu v nezaměstnanosti, nouzové zajištění nebo na důchod.

#### P7 – Wr. Service für Wohnungslose

Wiedner Gürtel 10, 1040 Wien

Phone +43-1-892 33 89

Fax +43-1-503 30 77-2199

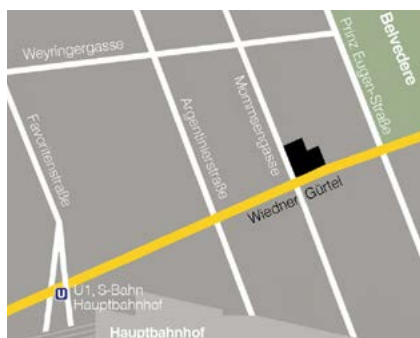
[p7@caritas-wien.at](mailto:p7@caritas-wien.at)

[www.caritas-wien.at/p7](http://www.caritas-wien.at/p7)

Po – Pá 8:00 – 18:00

So, Ne, svátky 9-16 hod

- Žádné předem sjednané termíny
- Čekací doba v závislosti na provozu



Naše často kladené otázky na téma „Bez domova – co teď?“ jsou užitečné pro počáteční orientaci. Jednoduše vyfotíte QR kód a otevřete je.