

INFORMATIONSBLATT FAMILIENHILFE Wien (AGB)¹

Die Familienhilfe der Caritas ED Wien versteht sich als Überbrückungsangebot für Familien, die sich in schwierigen bzw. belastenden Situationen befinden, wie zum Beispiel:

- Rund um die Geburt eines Kindes
- Erkrankung der Betreuungsperson (zum Beispiel Krankenhausaufenthalt der Mutter)
- wenn ein Kind von einem Elternteil ins Krankenhaus begleitet wird und ein Geschwisterkind zu betreuen ist
- während einer Risikoschwangerschaft
- psychische oder soziale Krisensituationen, wie zum Beispiel nach einer Trennung oder Scheidung oder dem Tod eines*iner Angehörigen

Zu den Aufgaben der Familienhilfe zählen:

Unsere Mitarbeiter*innen übernehmen

- die Betreuung und Versorgung der Kinder, wie zum Beispiel mit ihnen spielen, gemeinsam ihre Freizeit gestalten, die Hausaufgaben beaufsichtigen, Abholung aus Betreuungseinrichtungen (Kindergarten, Hort), Mahlzeiten zubereiten, Kleinkinder füttern und wickeln
- die Aufrechterhaltung des familiären Umfeldes (z.B. einkaufen, kochen, staubsaugen)
- die Begleitung der Familie bei Behördenwegen und Arztbesuchen

Nicht zu den Aufgaben der Familienhilfe zählen:

- Krankenpflege und Medikamentenverabreichung (Tabletten, Zäpfchen, Salben, Tropfen, Globuli, etc.)
- Großputz (Fenster oder Stiegenhaus putzen, Vorhänge waschen, WC-Reinigung, Innenreinigung von Kästen)
- Gartenarbeiten
- Aufräumarbeiten nach Reparaturen oder Umbauten/Umzüge
- Nachhilfe

Einsatzdauer:

Die Dauer des Einsatzes richtet sich nach Ihrem Bedarf und beträgt maximal vier Wochen. Abhängig von Ihrer individuellen Situation kann die Einsatzdauer auch verlängert werden.

Einsatzzeiten:

Einsätze sind von Montag – Freitag von 8 Uhr bis 18 Uhr (in begründeten Ausnahmefällen ab 7 Uhr und bis maximal 20 Uhr) für jeweils mindestens 4 Stunden möglich und richten sich nach Ihrem konkreten Bedarf und den freien Kapazitäten unserer Mitarbeiter*innen.

Am Wochenende und an Feiertagen bietet die Familienhilfe keine Einsätze an!

¹ Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kosten:

Die Leistung des Sozialdienstes Familienhilfe wird von der Stadt Wien, Kinder – und Jugendhilfe subventioniert. Ihr persönlicher Beitrag für die Inanspruchnahme berechnet sich wie folgt (Basis ist das gesamte Familiennettoeinkommen pro Monat *):

Berechnungsgrundlage für Ihren Selbstbehalt pro Einsatzstunde:

Bis zu einer Höhe von € 2.199,--	€ 3,--
Von € 2.200,-- bis € 2.499,--	€ 4,50
Von € 2.500,-- bis € 3.099,--	€ 6,--
Von € 3.100,-- bis € 3.699,--	€ 9,--
Ab € 3.700,--	€ 12,--

*) Die Caritas behält sich die stichprobenartige Überprüfung Ihrer Angaben vor.

Antragstellung:

Per E-Mail, online oder per Post:

@ org.familienhilfe@caritas-wien.at

🌐 www.caritas-wien.at/hilfe-angebote/kinder-familie/mobile-familienhilfe/familienhilfe-klassisch-entlastung-in-notsituationen

📍 Caritas Familienhilfe, Mommsengasse 35, 1040 Wien

Erforderliche Unterlagen:

- vollständig ausgefülltes Antragsformular
- Kenntnisnahme der Beratungs- und Betreuungsvereinbarung (Datenschutzerklärung) und der AGB

Erreichbarkeit:

Unser Team steht Ihnen sehr gerne für Fragen zur Verfügung:

Montag bis Freitag: 08:30 Uhr bis 12:30 Uhr

T: 01/ 544 37 51

F: 01/87812-91118

org.familienhilfe@caritas-wien.at

Absagen eines Einsatzes:

Bei Verschiebung oder Absage eines Einsatzes bitten wir Sie, uns so rasch wie möglich - spätestens aber **zwei Werktagen** vor dem vereinbarten Einsatz – telefonisch oder per E-Mail (siehe oben) zu kontaktieren. Bei nicht rechtzeitiger Absage müssen wir Ihnen den Einsatz in Rechnung stellen.

Einsätze die wegen der Erkrankung von Mitarbeiter*innen nicht durchgeführt werden können und keine Vertretung verfügbar ist, müssen von uns abgesagt werden.

Versicherung:

Unsere Mitarbeiter*innen sind durch die Caritas haftpflichtversichert. Allfällige Schäden, die durch sie verursacht werden, melden Sie uns bitte umgehend.