



## P7 – Perspektiven eröffnen. 7 Tage.

Unsere Hauptaufgabe ist die Beratung und Vermittlung von wohnungslosen Menschen in die Notquartiere der Wiener Wohnungslosenhilfe.

Grundsätzlich aber steht unsere Tür jeder\*jedem Hilfesuchenden offen, insbesondere Menschen in akuten sozialen Notsituationen.

**Wir sind für Sie da** **P7 – Wiener Service für Wohnungslose**  
Wiedner Gürtel 10  
1040 Wien  
Tel. +43-1-892 33 89  
Fax +43-1-503 30 77-2199  
[p7@caritas-wien.at](mailto:p7@caritas-wien.at)  
[www.caritas-wien.at/p7](http://www.caritas-wien.at/p7)

**Öffnungszeiten** Mo – Fr 8 – 18 Uhr  
Sa, So, Feiertag 9 – 16 Uhr

**Zugang**

- keine Terminvergabe
- Wartezeit je nach Betrieb

**Erreichbarkeit**



S-Bahn: Quartier Belvedere oder Hauptbahnhof  
U1: Südtiroler Platz

**Bitte helfen Sie!** BIC RZBAATWW  
IBAN AT16 3100 0004 0405 0050  
Kennwort P7

**Jetzt neu!**

Unsere FAQs zum Thema „Obdachlos – was jetzt?“ geben eine hilfreiche Erstorientierung. Einfach QR-Code fotografieren und öffnen.



Anerkannte Einrichtung nach den Förder Richtlinien des Fonds Soziales Wien, gefördert aus Mitteln der Stadt Wien.

**Impressum:** Für Inhalt, Layout, Fotos verantwortlich: Caritas der Erzdiözese Wien; Wien, Mai 2023

# Caritas

Wir helfen.

## P7

### Wiener Service für Wohnungslose



**Caritas Erzdiözese Wien**  
[www.caritas-wien.at](http://www.caritas-wien.at)



Der Verlust der Wohnmöglichkeit kann viele Ursachen haben: finanzielle Probleme, Arbeitslosigkeit, Scheidung, Familienstreitigkeiten etc.

„Wohnungslosigkeit hat unterschiedliche Ursachen und Erscheinungsformen. Daher erfordert sie vielfältige Antworten. Das, was wir auf der Straße sehen, die akute Wohnungslosigkeit, ist nur die Spitze des Eisbergs.“

Klaus Schwertner  
Caritasdirektor Wien

## Was ist P7?

P7 – Service für Wohnungslose agiert in Kooperation mit dem Fonds Soziales Wien als zentrale Erstanlaufstelle und Sozialberatungsstelle für wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen ab dem 18. Lebensjahr.

P7 führt die Übersicht über die freien Bettenkapazitäten der Notquartiere der Wiener Wohnungslosenhilfe, organisiert den Rahmen für die Kommunikation und den regelmäßigen Austausch der beteiligten Institutionen.

## Was bietet P7?

- Professionelle Beratung und Betreuung durch ausgebildete Sozialarbeiter\*innen
- Information und Beratung über verfügbare Schlaf- und Wohnplätze in Wien für wohnungslose Menschen
- Vermittlung von akut wohnungslosen Menschen in Einrichtungen der Wiener Wohnungslosenhilfe
- Krisenintervention, Erstabklärung und Notversorgung in sozialen Belangen und Weiterleitung an zuständige Betreuungseinrichtungen
- Abklärung finanzieller Ansprüche und Einleitung von existenzsichernden Maßnahmen
- Abklärung von grundsichernden Rechtsansprüchen
- Hilfestellungen im Amts- und Behördenverkehr, insb. bei Antragstellung auf einen geförderten Wohnplatz der Wiener Wohnungslosenhilfe
- Kommunikation und Austausch mit den Einrichtungen der Wiener Wohnungslosenhilfe
- Erkennen und Aufzeigen von strukturellen Problemen im Sozialsystem



P7 betreut jährlich nahezu 4.500 Menschen. Etwas mehr als 2.800 davon nehmen das Angebot erstmalig wahr.

Etwa 25 % der betreuten Menschen sind Frauen. Es muss allerdings davon ausgegangen werden, dass Frauen besonders vom Phänomen der verdeckten Wohnungslosigkeit betroffen sind.

Rund 31 % der von Wohnungslosigkeit

Betroffenen sind 18 bis 30 Jahre alt. Der Vergleich mit der Gesamtbevölkerung Wiens beweist, dass junge Menschen überdurchschnittlich häufig wohnungslos sind.

Etwa 80 % der betreuten Menschen sind erwerbstätig oder waren es längerfristig und haben somit Anspruch auf Arbeitslosengeld, Notstandshilfe oder Pension.