

## P7 – Wiener Service für Wohnungslose

Kroatisch  
Hrvatski

### Što je P7?

P7 – Služba za osobe bez riješenog stambenog pitanja djeluje u suradnji s Fondom Socijalni Beč kao središnjim mjestom prvog kontakta i socijalnim savjetovalištem za beskućne osobe i osobe kojima prijeti beskućništvo, starijim od 18 godina.

P7 vodi evidenciju o broju slobodnih ležajeva, u prenoćištima za slučaj nužde Bečkog savjetodavnog centra za osobe bez riješenog stambenog pitanja te organizira uvjete za komunikaciju i redovitu razmjenu između uključenih institucija.

### Što nudi P7?

- Stručni savjeti i podrška obučeni socijalnih radnica i radnika
- Informacije i savjeti o dostupnim mjestima za spavanje i boravak u Beču za osobe bez riješenog stambenog pitanja
- Smještaj akutno beskućnih osoba u stanove Bečkog savjetodavnog centra za osobe bez riješenog stambenog pitanja
- Krizna intervencija, početna procjena i hitna socijalna pomoć te daljnje prosljeđivanje odgovornim ustanovama
- Razmatranje prava na podnošenje financijskih zahtjeva i pokretanje mjera za osiguranje egzistencije

- Razmatranje zakonskih prava na minimalnu naknadu te drugih socijalnih pomoći kako bi se osigurao egzistencijalni minimum svakog pojedinca
- Pomoć u odnosima sa službenicima i nadležnim tijelima, posebno pri podnošenju zahtjeva za subvencionirani smještaj kod Bečkog savjetodavnog centra za osobe bez riješenog stambenog pitanja
- Komunikacija i razmjena s institucijama Bečkog savjetodavnog centra za osobe bez riješenog stambenog pitanja
- Prepoznavanje i ukazivanje na strukturne probleme u socijalnom sustavu

### P7 brine o gotovo 4500 ljudi svake godine.

Njih nešto više od 2800 po prvi put koristi ovu ponudu. Oko 25% zbrinutih osoba su žene, no treba pretpostaviti da su žene posebno pogođene fenomenom skrivenog beskućništva. Otprilike 31% pogođenih beskućništvom su mladi ljudi u dobi od 18 do 30 godina, što ukazuje na njihovu iznad prosječnu zastupljenost u ukupnom broju osoba bez riješenog stambenog pitanja. Oko 80% zbrinutih osoba zaposleni su ili su to bili dulje vrijeme te imaju pravo na naknadu za nezaposlene osobe, pomoć u slučaju nužde ili mirovinu.

#### P7 – Wr. Service für Wohnungslose

Wiedner Gürtel 10, 1040 Wien

Phone +43-1-892 33 89

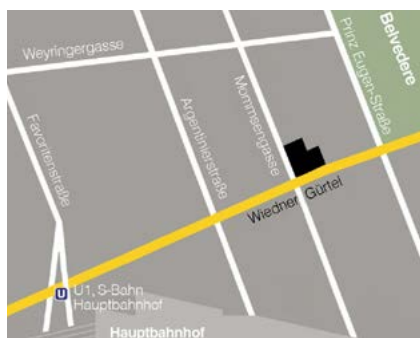
Fax +43-1-503 30 77-2199

[p7@caritas-wien.at](mailto:p7@caritas-wien.at)

[www.caritas-wien.at/p7](http://www.caritas-wien.at/p7)

Radno vrijeme: pon – pet 8 – 18 sati  
Sub, ned, državni praznici 9 – 16 sati

- bez termina, vrijeme čekanja ovisno o posjećenosti centra



Naša često postavljana pitanja o temi „Beskućništvo - što sada?“ pružaju korisnu početnu orijentaciju. Jednostavno fotografirajte QR kod i otvorite ga.