# **Caritas**Wir helfen.

# Erstanlaufstellen für Menschen in Not











# Sozialberatung Wien & NÖ

#### Sozialberatung Wien

für Menschen in sozialen oder finanziellen Notlagen, mit aufrechtem Hauptwohnsitz in Wien (Meldebestätigung), unabhängig von der Staatsbürgerschaft

Mommseng. 35, 2. Stock 1040 Wien

Termine nach telefonischer Voranmeldung
Tel 05-1780 2700
Mo-Fr 9-16 Uhr sozialberatung-wien@ caritas-wien at

S-Bahn, U1: Quartier Belvedere, Hauptbahnhof Linie D, O, 18: Quartier Belv. Bus 13A: Mommsengasse



Um Ihre Situation bestmöglich einschätzen zu können und Ihnen unnötige Wege zu ersparen, bringen Sie bitte folgende Unterlagen mit:

- Meldezettel
- Lichtbildausweis od. Reisepass
- Aufenthaltstitel od. Anmeldebescheinigung
- bei Schwangerschaft: Mutter-Kind-Pass
- Belege über Einkommen, Ausgaben & Kontoauszüge (letzte 2 Monate)

Sozialberatung NÖ Nord

unabhängig von der Staatsbürgerschaft

2100 Korneuburg Donaustraße 3/3

Beratung nur nach tel.
Terminvereinbarung
Tel 05-1780 2800
sozialberatung-noenord@
caritas-wien.at

#### Sozialberatung NÖ Süd\*

für österr. Staatsbürger\*innen und EU Bürger\*innen

2700 Wr. Neustadt Neuklostergasse 1

Beratung nur nach tel. Terminvereinbarung Tel 05-1780 2820 sozialberatung-noesued@ caritas-wien.at

\*siehe Karte Seite 3



PS: Nutzen Sie den QR-Code um online einen Termin zu vereinbaren.

# Familienzentren Wien & NÖ

#### Die Caritas Familienzentren ...

... bieten in NÖ Beratung und Psychotherapie bei Problemen, Krisen und Konflikten. Ziel unserer Arbeit ist es, gemeinsam Lösungen zu finden.

... helfen in NÖ Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen bei der Bewältigung von Sorgen, seelischen Belastungen und Erkrankungen – auf Wunsch auch anonym.

... bieten in Wien interkulturelle Therapie: dolmetsch-gestützte Psychotherapie für Menschen mit Flucht-hintergrund.

#### Familienzentrum Wr. Neustadt

Neuklostergasse 1, 2700 Wr. Neustadt

#### Familienzentrum Baden

Renngasse 7, 2500 Baden

#### Telefonische Anmeldung

Mo-Do 9-16 Uhr, Fr 9-12 Uhr

## **Beratung ohne Termin:** Di 10-12 Uhr

#### Familienzentrum Wien\*

Mommseng. 35, 2. Stock 1040 Wien

Mo-Fr 9-16 Uhr

# Hotline für Auskünfte & Terminvereinbarungen:

#### Tel 05-1780 2701

Mo-Do 9-16 Uhr, Fr 9-12 Uhr familienzentren@caritas-wien.at



Beim Neukloster rechts einbiegen bis zum Parkplatz.

\*siehe Karte Seite 2

#### Weitere online-Hilfsangebote:

open2chat.at ist eine kostenlose, anonyme, online-Begleitung von Jugendlichen für Jugendliche: open2chat.at/zum-chat

#### Psychosoziale Online-Beratung

für Menschen in belastenden Situationen mit Fragen zu psychischen und zwischenmenschlichen Themen unter www.antworten.at

# **Le**<sup>†</sup>O Ausgabestellen Wien & NÖ

Le\*O kombiniert die Ausgabe von Lebensmittel an armutsbetroffene Menschen mit einem individuellen, kostenlosen Beratungs- und Orientierungsangebot.

Achtung: Ausgabeorte und -zeiten können sich ändern. Aktuelle Infos finden Sie unter www.caritas-leo.at

An Feiertagen geschlossen. Kleidung nicht in allen Ausgabestellen erhältlich. Mo 10-11:30 Uhr **Pfarre Hietzing** 1130. Am Platz 1

Mo 14:30-16:30 Uhr

**Pfarre Aspern** 1220, Asperner Heldenpl. 9

Mo 14-16:30 Uhr

**Pfarre Gumpendorf** 1060, Brückengasse 7

Di 10-11:30 Uhr

Pfarre Maria Lourdes

1120, Haschkagasse 5

Di 10:30-13:30 Uhr

**Le<sup>+</sup>O Waldkloster** 1100, Gellertplatz 7

Di 13:30-15:00 Uhr

**Le+O Steinheilgasse** 1210, Steinheilgasse 3

Mi 09:30-11:30 Uhr

**Pfarre Erlöserkirche** 1230, Endresstraße 57a

Mi 10:30-12 Uhr (14-tägig)

**Pfarre St. Othmar** 2340, Kaiserin Elisabethstr. 28

Mi 10:30-12:30 Uhr Le+O Waldkloster

1100, Gellertplatz 7

Mi 11-12:30 Uhr (14-tägig)

Pfarrzentrum Schwechat 2320, Zirkelweg 3

**1 Lebensmittelpaket** = **€4,80** bzw. 2 Pakete = **€7,30** 

**1 Hygienepaket** = **€3,70** bzw. 2 Pakete = **€5,60**-

1 Bekleidungsartikel (Flohmarkt- & Neuware) = €2,- bis €6,-

Mi 14:30-16 Uhr

Pfarre Kaiserebersdorf 1110. Dreherstraße 2

Do 9:30-11 Uhr

**Pfarre Gartenstadt** 1210, Galvanigasse 3

Do 10-11:15 Uhr

**Pfarre Oberbaumgarten** 1140, Müller-Gutten-

brunn-Straße 35

Do 10:30-12 Uhr

Le⁺O Waldkloster

1100, Gellertplatz 7

Fr 09:30-11 Uhr

**Pfarre Neufünfhaus** 1150, Vogelweidplatz 7

Fr 10-12 Uhr

Pfarre Alt Ottakring

1160, Johannes-Krawarik-G. 1

Bitte melden Sie sich für einen **Abholtermin** über unsere **App** an:



Zeigen Sie bei der Abholung einen **Lichtbildausweis** vor.

## Canisibus

Suppenbus für Menschen in sozialen od. finanziellen Notlagen

## Louisebus

Medizinischer Versorgungsbus für Menschen ohne Krankenschein

#### Tour 1 (täglich)

19:45 Uhr

Friedensbrücke, Abgang Donaukanal (1090, U4)

#### 20:25 Uhr

BHF Floridsdorf, Bahnunterführung Franklinstr. (1210, Schnellbahn, U6)

#### 21:00 Uhr

BHF Praterstern, unter der Brücke Lassallestr. (1020, S-Bahn, U1/U2)

#### 21:40 Uhr

Schottentor, Universität, Rampe zum Haupteingang, Universitätsring 1 (1010, U2)

#### Tour 2 (täglich)

19:50 Uhr

BHF Wien Meidling, Schedifkaplatz (1120, U6 Philadelphiabrücke)

#### 20:25 Uhr

HBF, Bahnunterführung Canettistr. (1100, S-Bahn, Fernverkehr)

#### 21:00 Uhr

Karlsplatz, Symphonikerstr., links der Karlskirche (1040, U1/U2/U4)

#### 21:35 Uhr

West-BHF, Langauerg., U3 Aufzug Gerstnerstr. (1150, U3/U6)

#### Tour 3 Canisibike

(täglich) 20:00 Uhr

BHF Wien Mitte, Eingang The Mall, gegenüber Gigergasse 4 (1030, U3/U4. S-Bahn)

#### 21:00 Uhr

BHF Hernals, WienMobil Radstation Hernalser Hauptstraße 177 (1170, S-Bahn)

#### Die Ärzt\*innen & Freiwillige des Louisebus helfen kostenlos.

Montag 15-18 Uhr: Vor dem Tageszentrum Gruft, Barnabiteng. 14, 1060

Dienstag 9-12 Uhr: Vor dem Notquartier Meidling, Trakt D, Kerschensteinergasse 20, 1120

Dienstag 12.30-14 Uhr: Vor dem Frauen-WohnZentrum, Springerg. 5, 1020 (auch für Männer)

Mittwoch 9-13 Uhr: Vor dem Notquartier NORD\_licht, Dr. Otto-Neurath-G. 1, 1220

Donnerstag 9-12 Uhr: Vor dem Tageszentrum am Hauptbahnhof, Wiedner Gürtel 10, 1040

Donnerstag 13-16 Uhr: Vor dem Notquartier Winkeläckerweg, Winkeläckerweg 6, 1210

Freitag 9-13 Uhr: Hinter dem Tageszentrum JOSI, U6 Station Josefstädter Straße, 1080

Alle Standortinfos, stets aktuell:

www.caritas-wien.at/louisebus



Achtung! An Feiertagen sind wir nicht im Einsatz.

Standzeit: je ca. 15 Minuten

Alle Standortinfos, stets aktuell: www.caritas-wien.at/canisibus

Tel 0676-748 79 21 (Mo-Fr), Tel 0664-463 70 28 (wenn im Einsatz)

# P7 – Wr. Service für Wohnungslose

Wiedner Gürtel 10, 1. Stock 1040 Wien Tel 01-892 33 89 p7@caritas-wien.at

# Öffnungszeiten & telefonische Erreichbarkeit

Mo-Fr 8-18 Uhr, Sa, So, Feiertag 9-16 Uhr

Wenn Sie wohnungslos sind, vermitteln wir Ihnen eine Notschlafstelle. Wir beraten Sie auch, wenn Sie sich in einer sozialen Notsituation befinden oder von Wohnungslosigkeit bedroht sind, um vorab eine Lösung mit Ihnen zu finden. Unsere Beratung ist kostenlos. Sie brauchen keinen Termin, kommen Sie einfach vorbei.



**S-Bahn:** Quartier Belvedere, Hauptbahnhof

**U1:** Südtiroler Platz, Hauptbahnhof **Straßenbahn D, O, 18:** Quartier

Belvedere

Bus 13A: Mommsengasse

#### Jetzt neu!

Unsere FAQs zum Thema "Obdachlos - was jetzt?" geben eine hilfreiche, erste Orientierung.

Einfach QR-Code fotografieren und Link öffnen.



# **Kältetelefon 01-480 45 53** 0-24 Uhr

ZUSÄTZLICH IM WINTER:

#### Caritas Kältetelefon Wenn Sie den Schlafplatz eines

Wenn Sie den Schlafplatz eines obdachlosen Menschen bemerker & helfen möchten, dann bitte

- ansprechen und fragen, ob Hilfe benötigt wird
- in Notfällen unbedingt die Rettung rufen (Tel. 144) oder
- für konkrete Hilfe das Kältetelefon anrufen: 01-480 45 53

# Akutunterbringung & Tageszentren

#### FÜR MÄNNFR

#### Chancenhaus Grangasse Für obdachlose Männer inkl. Nachtnotaufnahme, tgl. 0-24 Uhr

Grangasse 6, 1150 Wien Tel 01-405 30 91 hausgrangasse@ caritas-wien.at

#### **Notquartier Meidling**

Für obdachlose **Männer** inkl. Nachtnotaufnahme, tgl. 0-24 Uhr

Kerschensteinerstr. 20/ Trakt D, 1120 Wien nq.meidling@ caritas-wien.at Tel 05-1780 2001

#### FÜR JUNGE MENSCHEN

**a\_way** – Notschlafstelle **für Jugendliche** v. 14-20 Jahre, tgl. 17-9 Uhr, Wochenende u. feiertags 0-24 Uhr

Neumayrgasse 4/EG 1160 Wien Tel 01-897 52 19 a\_way@caritas-wien.at

#### FÜR FRAUEN

#### FrauenWohnZentrum

3 Plätze für wohnungslose erwachsene **Frauen** inkl. Nachtnotaufnahme, tgl. 0-24 Uhr

Springerg. 5, 1020 Wien Tel 01-971 80 07 frauenwohnzimmer@ caritas-wien.at

#### MÜTTER MIT KINDERN

#### Haus Luise

5 Plätze für Mütter + Kinder (unabh. v. d. Anzahl der Kinder) inkl. Nachtnotaufnahme (auch Wochenende & feiertags)

Schanzstraße 34 1150 Wien Tel 01-786 58 43 haus-luise@caritas-wien.at

#### Haus Frida

8 Plätze f. Mütter + Kinder Bitte um tel. Kontaktaufnahme 10-18 Uhr (tgl.)

Axel Corti Gasse 12/ Stg. 2/EG 1A, 1210 Wien Tel 01-890 14 44 haus.frida@caritas-wien.at

#### Tageszentrum am Hauptbahnhof

Rückzugsort an 7 Tagen die Woche, Essensausgabe, Beratungsangebot, eigener Raum für Frauen, tgl. 8-18 Uhr

Wiedner Gürtel 10 1040 Wien Tel 01-376 02 01 taz-hbf@caritas-wien.at

#### Gruft

Tages- und Betreuungszentrum, Essensausgabe, Notschlafstelle, tgl. 0-24 Uhr

Barnabiteng. 12a, 1060 Wien Tel 01-587 87 54 www.gruft.at

#### **Tageszentrum Meidling**

Tagesaufenthalt, Essensausgabe, Gesprächs- und Begleitungsangebote, tgl. 9.30-16.30 Uhr

Breitenfurterstr. 1, 1120 Wien Tel 0720-890 094

#### **FrauenWohnzimmer**

Ein Rückzugsort (nur) für Frauen in schwierigen Lebenssituationen inkl. Beratung, Essensausgabe, Tagesliegen, Mo, Di, Do, Fr 11-16 Uhr

Springerg. 5, 1120 Wien Tel 01-971 80 07 frauenwohnzimmer@ caritas-wien.at

# Asylzentrum

für Asylwerber\*innen und -berechtiate

Inzersdorferstraße 127, 1100 Wien Tel 01-427 88-0

asylzentrum@caritas-wien.at

Frstkontakt für Service- und Beratungsstelle, Journaldienst Mo-Do 8-15 Uhr, Fr 8-13 Uhr

Beratung nach Terminvereinbarung

Mo-Do 8-16.30 Uhr, Fr 8-14 Uhr

Als Servicestelle des Fonds Sozialen Wien ist das Asylzentrum für die Abwicklung der Grundversorgung von anspruchsberechtigten, privat in Wien wohnenden Flüchtlingen zuständig.

Darüber hinaus bieten wir Sozialberatung, beraten und unterstützen bei Fragen zu Asyl- und Fremdenrecht sowie bei Problemen im sozialen Umfeld.



Straßenbahn 1, Bus 7A: Davidgasse Linie 6: Knöllgasse S1, 2, 3, Linie 18, 62, Bus 14A: Matzleinsdorferplatz

#### Mobile Flüchtlingsbetreuung Niederösterreich (MFB)

Beratung und Unterstützung für Asylwerbende im Wein- u. Industrieviertel – direkt in ihrem Quartier oder zu den Journaldiensten an den Standorten.

MFB Korneuburg Hauptplatz 6-7 2100 Korneuburg

Tel 02262-623 55 post-mfb-noe@ caritas-wien.at

Journaldienst: Di 9-12 Uhr

**Caritas** Ukraine-Hotline für Helfende und Angehörige

05-17 76 380 Mo-Fr 9-16 Uhr MFB Wr. Neustadt

Neuklostergasse 1 2700 Wr. Neustadt

Tel 02622-830 20. post-mfb-noe@ caritas-wien.at

Journaldienst: Di & Do 9-12 Uhr

Frstinformationen zu fremdenrechtlichen Fragen sowie zu Zeit-, Geld-, Sachspenden & Wohnraumvermittlung in Deutsch & Englisch. Rückruf durch Rechtsberater\*in in Ukrainisch/Russisch möglich.

# Asyl- u. Fremdenrechtsberatung

Die **Asylrechtsberatung** berät und unterstützt geflüchtete Menschen bei ihrem Asylverfahren und den damit verbundenen Rechtsfragen.

Die **Fremdenrechtsberatung** berät und unterstützt Menschen mit Migrationshintergrund bei ihrem Niederlassungsoder Einbürgerungsverfahren. Beide Angebote sind kostenlos.

#### **Asylrechtlicher Journaldienst**

Mariannengasse 11, 1090 Wien Mo, Di, Do, Fr 8-13 Uhr, Mi 11-15 Uhr Tel 01-406 10 11 20

asylrechtsberatung@caritas-wien.at

#### Fremdenrechtlicher Journaldienst Mommseng. 35, 2. Stock, 1040 Wien Erstkontakt über unsere Telefonberatung Mo-Fr 13-15 Uhr

Tel 05-1780 2699

fremdenrechtsberatung@caritas-wien.at



**Straßenbahn 5, 33, 43, 44:** Lange Gasse **Bus 13A:** Skodagasse

# Startwohnungen

#### Für Personen mit Migrationsbiographie

in prekären Wohnsituationen

Mommseng. 35, 2. Stock, 1040 Wien (Karte Seite 2) Tel 05-1780 2355

mig.anfragen@caritas-wien.at

#### Telefonische und persönliche Erstabklärung

Telefonisch: Mo & Fr 9-12, Mi & Do 13-16 Uhr Persönlich: Di 9-12 Uhr

#### Wir bieten ...

- Startwohnungen für maximal 3 Jahre
- Regelmäßige Beratungsgespräche
- Vermittlung von Wohnkompetenzen
- Unterstützung bei Fragen zu Bildung & Arbeit

#### Anmeldevoraussetzungen:

- Migrationsbiographie
- ein Einkommen
- ein gültiger Aufenthaltstitel
- ein Meldezettel in Wien

Rechnen Sie mit längeren Wartezeiten.

# Wohnsicherung NÖ

# Sozial- u. Rückkehrberatung

für EU-Bürger\*innen in Notsituationen

#### Wohnungssicherung NÖ Ost

Hauptplatz 6-7/1, 2100 Korneuburg Tel 05-1780 3620

wosi-noeost@caritas-wien.at

Telefonisch erreichbar: Di & Do 9-12 Uhr

Kostenlose Beratung für Personen, die in NÖ von Wohnungsverlust bedroht sind.

#### Betreute Start- und Notwohnungen NÖ Nord

Theodor Körnergassse 5/3, 2020 Hollabrunn Tel 05-1780 3948

Gesprächstermine nach tel. Vereinbarung startwohnungen-hollabrunn@caritas-wien.at

Wir bieten einfach ausgestattete Startwohnungen in Hollabrunn und Umgebung für eine befristete Zeit. Sie können zur Ruhe kommen und neue Lebensperspektiven erarbeiten. Dabei werden Sie von Sozialarbeiter\*innen unterstützt.

Triester Straße 33/2. Stock, 1100 Wien Tel 01-522 07 13

sozialberatung-eu@caritas-wien.at

Öffnungszeiten & tel. Erreichbarkeit

#### November bis April

Mo, Mi, Do, Fr 8:30-12 Uhr & 13-16 Uhr Di 8:30-12 Uhr

#### Mai bis Oktober

Mo, Mi, Do 8:30-12 Uhr & 13-16 Uhr Di, Fr 8:30-12 Uhr

#### Wir bieten kostenlose persönliche Beratung in mehreren Sprachen an, wenn Sie ...

- EU-Bürger\*in sind
- in Wien auf der Straße leben oder sich in einer Notsituation befinden
- aus anderen Gründen Hilfe benötigen.



Straßenbahn 1, Bus 7A: Davidgasse Linie 6: Knöllgasse S1, 2, 3, Linie 18, 62, Bus 14A: Matzleinsdorferplatz

# CarBiz – Caritas Bildungszentrum

Für Asylwerber\*innen, Asylberechtigte, Migrant\*innen, neue EU-Bürger\*innen\* & Österreicher\*innen

#### Caritas Bildungszentrum Wien

Nobilegasse 23-25, 1150 Wien

Wir bitten um Kontaktaufnahme vorab unter 05-1780 3100 oder carbiz@caritas-wien.at

#### Erreichbarkeit

Mo-Do 9-14 Uhr



#### Caritas Bildungszentrum Wr. Neustadt

Neuklostergasse 1, 2700 Wr. Neustadt

Wir bitten um Kontaktaufnahme vorab unter 05-1780 3140

Mo 9-12 Uhr Di, Do 13-15 Uhr

oder carbiz.wn@ caritas-wien.at



Siehe Karte Seite 2.

CarBiz, das Caritas Bildungszentrum, stellt zahlreiche Bildungsangebote in Wien und NÖ **kostenlos** zur Verfügung, unter anderem Sprach- und Basisbildungskurse, Bildungsprojekte mit begleitender Beratung, Bildungs- und Berufsberatung, sowie Coaching und Qualifizierungsmaßnahmen mit Fokus auf Integration am Arbeitsmarkt.

## Lerncafés & \*peppa

#### Lerncafés

In unseren Lerncafés erhalten Kinder und Jugendliche aus sozial benachteiligten Familien kostenlose Unterstützung beim Lernen und damit das Rüstzeug für bessere Zukunftschancen – an 11 Standorten in Wien & NÖ. Nähere Infos unter:

www.caritas-wien.at/lerncafes lerncafe@caritas-wien.at

# \*peppa – Zentrum für Mädchen\* und junge Frauen\*

\*peppa unterstützt Mädchen und junge Frauen mit Lernhilfe, Freizeitangeboten und Beratung (Bildungs-, Berufs- oder Sozialberatung). Von Gewalt betroffene Besucher\*innen erhalten im \*peppa ebenfalls Rat und Unterstützung.

Hasnerstr. 61, 1160 Wien, Tel. 01-493 09 6 peppa@caritas-wien.at www.peppa.at

11

#### Arbeitsmarktberatung

Für alle arbeitssuchenden Personen ab dem 18. Lebensjahr. Beratung und Hilfe bei allen Fragen bzgl. Arbeitsmarktzugang und Arbeitsmarktrichtlinien sowie Unterstützung bei der Arbeitsplatzsuche. Mo-Do 9 -17 Uhr Fr 9 -15 Uhr

Mommsengasse 35, 6. Stock 1040 Wien Tel 01-503 21 58 2611 arbeitsmarktberatung@ caritas-wien.at

#### step2job

Beratung und Betreuung für arbeitssuchende Frauen und Männer aus den Bezirken 5, 6, 7 & 8

Mo-Fr 9-15 Uhr

Mommsengasse 35/6.OG 1040 Wien Tel 01-503 87 58 step2job@caritas-wien.at

#### Sıra Bende – Jetzt bin ich an der Reihe!

BBE für türkische Frauen aus den Bezirken 5, 6, 7, 8, 10, 11, 20 & 22

Mo-Fr 9-14 Uhr

Mommsengasse 35/6. OG 1040 Wien Tel 01-503 21 58 2630 SIRA-BENDE@caritaswien.at

Eine Teilnahme bei diesen Projekten ist nur nach AMSbzw. U25-Zubuchung (Wörkerei) möglich.



Anfahrtsinfos für alle Einrichtungen in der Mommsengasse siehe Seite 3

#### Caritas SÖB

Arbeits- u. Trainingsplätze in Voll- u. Teilzeitdienstverhältnissen für den Wiedereinstieg in d. regulären Arbeitsmarkt Mo-Fr 9-14 Uhr

Mittersteig 10 1050 Wien Tel 01-587 59 10 soeb@caritas-wien.at

#### Wörkerei

Sozialökonomischer Betrieb für junge Menschen von 18 bis 24 Jahre mit Schwerpunkt auf kreativem Handwerk und Upcycling

Mariahilfer Straße 217 1150 Wien Tel 01-982 00 70 woerkerei@impulscaritasvolkshilfe.at

Ein Gemeinschaftsprojekt von Caritas & Volkshilfe



Anfahrtsinfos siehe Seite 13



# carla – die Secondhand Läden der Caritas

für alle, die gerne gut & günstig einkaufen

#### carla Stephansplatz

Stephansplatz 5, 1010 Wien Tel 0676-494 18 77

Mo-Fr 10-19 Uhr, Sa 10-18 Uhr

Spendenannahme zu den Öffnungszeiten

#### carla Mittersteig

Mittersteig 10, 1050 Wien Tel 05-1780 3310

Mo-Fr 9-18 Uhr, Sa 9-17 Uhr

Spendenannahme

bis 17:30 Uhr bzw. 16:30 Uhr

#### carla Nord

Steinheilg. 3, 1210 Wien Tel 01-259 85 77

Mo-Fr 9-18 Uhr, Sa 9-17 Uhr

Spendenannahme bis 17:30 Uhr bzw. 16:30 Uhr

#### carla Süd

Neuklosterg. 1, 2700 Wr. Neustadt Tel 0664-848 25 55

Nur Gratis-Kleiderausgabe und Spendenannahme

Di & Fr 9-13 Uhr

# Carla Mitterstelig Bus 13A: Leibenfrostgasse



#### Wussten Sie schon?

Menschen mit geringem Einkommen erhalten mit der **carla card plus 70 % Rabatt** auf Kleidung.

Voraussetzung: Registrierung mit Wiener Meldezettel und Einkommensnachweis.

Erhältlich im carla Mittersteig Mo 9-13 Uhr, Mi 13-17 Uhr

@carlasecondhand

@@carlaladen

www.carla-wien.at

# Pflege

#### Caritas Pflege Wien & NÖ-Ost

Wenn Sie dauerhaft Pflege und Betreuung brauchen, finden Sie in unseren Häusern ein neues Zuhause. Wir unterstützen Sie mit unserer Pflege Zuhause aber auch gerne in Ihren eigenen vier Wänden.

#### Heimhilfe & Hauskrankenpflege

Die Heimhilfe unterstützt im Haushalt und bei Aktivitäten des täglichen Lebens wie z.B. Ankleiden oder Körperpflege.

**Wien** Tel 05-1780 6200 pflege-zuhause@caritas-wien.at

NÖ-Ost Tel 05-1780 5310 pflege-noe@caritas-wien.at

#### Pflegewohnhäuser

In unseren Caritas Pflegewohnhäusern in und um Wien lässt es sich gut leben. Finden Sie bei uns ein neues Zuhause im Wohn- oder Pflegebereich im Haus Ihrer Wahl.

**Wien** Tel 05-1780 5330 **NÖ-Ost** Tel 05-1780 5316 pflege@caritas-wien.at

#### Notruftelefon

Mit einem einfachen Druck auf den Sender eines Armbandes können Sie in einem Notfall über das Notruftelefon rasch Hilfe rufen.

Tel 05-1780 5100, 01-545 20 66 notruftelefon@caritas-wien.at

# Angehörigenberatung – Schwerpunkt Demenz

Gesprächsangebote für betreuende und pflegende Angehörige über ihre Ängste und Sorgen.

Wien Tel 0664-842 96 09 oder 0664-825 22 58 NÖ-Ost Tel 0664-842 96 82 (Wr. Neustadt) Tel 0676-666 65 91

(Weinviertel)

#### Caritas Angehörigenakademie

Kurse und Vorträge für betreuende und pflegende Angehörige

#### Info & Anmeldung:

Tel 0676-682 44 75 angehoerigenakademie@ caritas-wien.at

#### Café Zeitreise

Unterstützungsangebot für Menschen mit Demenz und Angehörige gleichermaßen

#### Info & Anmeldung:

Tel 0676-661 80 68 demenz@caritas-wien.at

#### 24-Stunden-Betreuung

"Caritas Rundum Zuhause betreut" vermittelt selbständige Personenbetreuer\*innen, unterstützt bei administrativen und rechtlichen Angelegenheiten und führt regelmäßige Qualitätsvisiten durch. Tel 01-3760 214 Mo-Do 9-16 Uhr. Fr 9-15 Uhr

Mo-Do 9-16 Uhr, Fr 9-15 Uhr office@caritas-rundumbetreut.at

# Hospiz

#### Caritas Hospiz

Mobile Palliativ- und Hospizteams betreuen und begleiten von schwerer und lebensverkürzender Krankheit betroffene Menschen und deren Angehörige – insbesondere Zuhause in vertrauter Umgebung. Auch Angebote zur Trauerverarbeitung sowie in Wien das Caritas Tageshospiz und das Stationäre Caritas Hospiz stehen zur Verfügung. Wir setzen uns für Entlastung, Schmerzlinderung und bestmögliche Lebensqualität ein.

#### Wien

Tel 01-865 28 60 hospiz-wien@caritas-wien.at

#### Niederösterreich

Tel 0664-526 82 41 hospiz-noe@caritas-wien.at

### Trauer

# Kontaktstelle Trauer der PfarrCaritas

Brauchen Sie Zeit und Raum, um über Trauer und Verlust zu sprechen, um Ihre Gefühle auszudrücken? Suchen Sie einen Menschen, der Ihnen zuhört, eine Gruppe, in der Sie Ihre Erfahrungen austauschen können? Wir freuen uns über eine Kontaktaufnahme.

Stephanspl. 6/Stiege1/ 2. Stock 1010 Wien Tel 0664-842 76 34 01-515 52 3099 kontaktstelletrauer@caritas-wien.at

# Menschen mit Behinderung

Die Caritas bietet Menschen mit Behinderung und psychischer Beeinträchtigung unterschiedliche Angebote an, um sie in ihrem Alltag und ihrer Freizeit zu unterstützen, insbesondere Tagesstätten und Wohneinrichtungen.

# Beratung & Auskunft über freie Plätze:

Halirschgasse 16/4, 1170 Wien Tel 01-485 10 09 12 menschenmitbehinderung@ caritas-wien.at TAGESSTRUKTURIERENDE ANGEBOTE

# Sozialpsychiatrisches Zentrum Wien

Ambulante niederschwellige Beratungs- und Betreuungseinrichtung Wiedner Hauptstr. 105/3/8 1050 Wien Tel 01-544 44 79 soz.psych@caritas-wien.at

# Psychosoziales Zentrum Wiener Neustadt

Grazerstraße 52 2700 Wiener Neustadt Tel 05-1780 7002 clubs\_wr.neustadt@caritaswien.at

# **Caritas**Wir helfen.

Für allgemeine Anfragen

#### Caritas der Erzdiözese Wien

Albrechtskreithgasse 19-21 1160 Wien Tel 01-878 12 0 office@caritas-wien.at Wenn Sie unsere Arbeit mit Spenden unterstützen möchten:

#### Servicestelle Spenden

Geldspenden: Elisabeth Drabek Tel 0664-842 75 67 elisabeth.drabek@caritas-wien at

Sachspenden: Doris Chvatal Tel 0664-842 97 52

doris.chvatal@caritas-wien.at

Wenn Sie sich bei der Caritas engagieren möchten:

#### youngCaritas Wien

Gürtelbogen 349 Heiligenstädter Str. 31, 1190 Wien Tel 01-367 25 57

#### Zivildienstkoordination

youngcaritas@caritas-wien.at

Tel 01-367 25 57-14 zivildienst@caritas-wien.at zivildienst.caritas-wien.at

Bitte
prüfen Sie alle
Angaben im
Internet, da sich
kurzfristig immer
etwas ändern
kann.

#### Freiwilliges Engagement

Tel 01-259 20 49 freiwillig@caritas-wien.at

#### Impressum

Herausgeberin: Caritas d. Erzdiözese Wien, 05/2025, Fotos Cover: Caritas, Marlene Fröhlich, Johannes Hloch, Gernot Kerth

Caritas Erzdiözese Wien www.caritas-wien at

www.caritas-wien.at/spenden