

الخط الساخن
- كورونا متلقي
الرعاية الأساسية
في فيينا

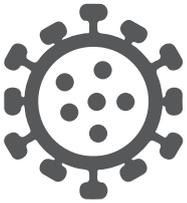


01-376 21 14

من الاثنين إلى الجمعة
من 9 إلى 14 مجاناً

الزم بيتك، احمي نفسك!

نقدم الاستشارة الهاتفية - بمساعدة مترجم عند
الحاجة - حول المواضيع المتعلقة بأزمة كورونا



معلومات أساسية

أين يمكنني الحصول على
معلومات عامة حول
جائحة كوفيد-19؟
ما هي الإجراءات المتخذة
حاليا في النمسا؟
ما هو تأثير هذه
الإجراءات عليّ و على
عائلتي؟



الصحة

كيف ينتشر مرض
كوفيد-19 و ما هي
الأعراض التي يمكن أن
تظهر؟
كيف يمكنني
حماية نفسي وعائلتي
بالشكل الأمثل والبقاء
بعيداً عن هذا المرض؟
كيفية التصرف في حالة
الإصابة
ماذا يعني الحجر الصحي؟



التّعايش

ما أهمية هذه الإجراءات
للحياة الأسرية لعائلتي؟
كيف يمكنني أن أتعامل
مع الشجار داخل المنزل؟
فيما يتعلق بموضوع
الدراسة و التّعلم، كيف
يمكنني مساعدة أطفالي؟
ماذا أفعل إذا شعرت
بالوحدة والعزلة؟



الدوائر الرسمية

ماذا عن إجراءات اللجوء
الخاصة بي؟
كيف أحصل على
مستحقاتي من المساعدات
الاجتماعية؟