

Deine Checklist: So wirst du KonfliktvermittlerIn!

Ich will das gesellschaftliche
Klima verbessern.

Ich verfüge über Deutsch-
Sprachkenntnisse (B1).

Ich habe an folgenden Terminen
Zeit und nehme regelmäßig teil

6. & 7. 9. 2019	8. & 9. 11. 2019
27. & 28. 9. 2019	6. & 7. 12. 2019
18. & 19. 10. 2019	5. & 6. 6. 2020

Freitags jeweils 14 – 20 Uhr,
samstags jeweils 9 – 17 Uhr

100,- Euro Kautio

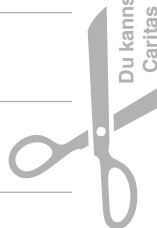
Bei erfolgreichem Abschluss wird
die Kautio zurückerstattet.

Name: _____

Alter: _____

Tel. _____

E-Mail: _____



Du kannst diesen Teil auch ausschneiden und uns in einem Kuvert schicken an:
Caritas Missing Link Mommsengasse 35/5, 1040 Wien

„Jenseits von richtig und falsch liegt ein Ort. Dort treffen wir uns.“

Rumi

KonfliktvermittlerInnen sind die neuen SuperheldInnen!

Ab Herbst 2019 bietet das Caritas Projekt
Kompa einen Lehrgang für Konflikt-
vermittlerInnen aus Wien und NÖ an.

Werde AnsprechpartnerIn für
Konflikte in deiner Community und
gib dein Wissen weiter!

Wir bilden dich dafür aus und begleiten
dich bei deinen ersten Praxiserfahrungen.

Interessiert?

Dann melde dich unter:
kompa@caritas-wien.at
oder 0664-889 17 078

Aktuelle Infos

www.facebook.com/projekt.KOMPA
www.caritas-wien.at/kompa

Impressum: Copyright, für den Inhalt
verantwortlich: Caritas Erzdiözese Wien;
Fotos: Caritas Wien; Druck: druck.at;
Erscheinungsort: Wien, April 2019

Caritas

Asyl und
Integration

So wirst du Konflikt- vermittlerIn!

make
a differ-
ence!



Caritas Erzdiözese Wien
www.caritas-wien.at

Was macht eine KonfliktvermittlerIn?

KonfliktvermittlerInnen sind Personen, die für den Umgang mit Auseinandersetzungen ausgebildet werden. Sie können schnell und kompetent in und außerhalb von ihren Gemeinschaften helfen, wenn es Streit gibt.

Sie vermitteln bei Konflikten und helfen Streit zu schlichten. Falls das nicht möglich ist, wissen sie wo man Unterstützung bekommen kann.

So tragen sie zu einem besseren Zusammenleben bei. Sie zeigen Zivilcourage und sind echte HeldInnen des Alltags.

Warum sind KonfliktvermittlerInnen wichtig?

Sie können ...

- ... helfen, Lösungen bei Konflikten zu finden
- ... durch ihre interkulturellen Kompetenzen zwischen verschiedenen Communities vermitteln
- ... zu einem friedlichen Zusammenleben beitragen
- ... Streit schlichten
- ... in schwierigen Situationen unterstützen
- ... Vorurteilen entgegenwirken

Überblick Lehrgang

Der Lehrgang richtet sich an Erwachsene und besteht aus einem Theorieteil und einem Praxisteil. Die ideale TeilnehmerInnenzahl sind 15 Personen, so können Wissen und Praxis bestmöglich vermittelt werden.

Zielgruppe

- Menschen mit Migrations- und/oder Fluchterfahrung ab 18 Jahren
- Mitglieder von Vereinen mit interkulturellem oder Migrations-Bezug

Dauer

Lehrgang I: September 2019 – Juni 2020

Lehrgang II: Februar 2020 – Dezember 2020

Theorieteil

6 Module: 12 Seminartage (72 Stunden)
Freitag 14 – 20 Uhr & Samstag 9 – 17 Uhr

Praxisteil

Der Praxisteil bietet die Möglichkeit, die erworbenen Fähigkeiten und Methoden innerhalb der eigenen Communities anzuwenden.

Trainingsort

Seminarraum der Caritas Wien,
Mommsengasse 35/7. Stock,
1040 Wien

Themen

MODUL I: Rolle und Haltung

- Was ist Konfliktarbeit?
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens

MODUL II: Grundlagen

- Konfliktbasics und Eskalationsstufen
- Deeskalation: Analyse & Dynamiken
- Grenzen der Konfliktmoderation

MODUL III: Kommunikation 1

- Wie funktioniert ein Konfliktgespräch?
- Wichtige Kommunikationstechniken
- Fallbeispiele aus der Praxis

MODUL IV: Kommunikation 2

- Vertiefung der erlernten Kommunikationstechniken
- Reflexion der eigenen Grundhaltung

MODUL V: Konfliktarbeit

- Aufbau und Phasen eines Konfliktgesprächs
- Wie geht man mit mehreren Konfliktparteien um?
- Praktische Anwendung und Rollenspiele

PRAXISTEIL

- 6 selbst organisierte Peergruppen-Treffen
- 5 Gruppencoachings
- 1 Praxisarbeit

MODUL VI: Abschlussseminar

- Präsentation der Praxisprojekte
- Zertifikatsverleihung mit Feier!

