



## Sie sind nicht allein ...

Armut und soziale Ausgrenzung sind keine Einzelschicksale. Sie werden durch steigende Arbeitslosigkeit, mangelnde Existenzsicherung und gesellschaftliche Veränderungen verstärkt.

Wir bieten Hilfe in Form von Beratung und Unterstützung. Unsere SozialarbeiterInnen suchen gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen für finanzielle und existenzgefährdende Notsituationen sowie auch andere Problemlagen.

Ein wichtiger Ansatz dabei ist die Motivation zur Selbsthilfe. Wir wollen Sie ermutigen, Ihr Leben nach Ihren eigenen Möglichkeiten selbst in die Hand zu nehmen.

Staatliche Leistungen zur sozialen Absicherung können und wollen wir nicht ersetzen.

Ebenso wollen wir aus der Erfahrung unserer Arbeit heraus daran mitwirken, dass das sozialstaatliche System in Österreich überdacht, konstruktiv kritisiert und nachhaltig verbessert wird.

### Wir sind für Sie da

**Sozialberatung Wien**  
 Mommsengasse 35, 2. Stock  
 1040 Wien  
 Tel. 01-545 45 02  
 Fax 01-503 30 77-2250  
[sozialberatung-wien@caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-wien@caritas-wien.at)

### Öffnungszeiten

Persönliche und telefonische Erreichbarkeit:  
 Mo, Mi, Fr 8.30 – 15 Uhr  
 Di, Do 14 – 18 Uhr

### So erreichen Sie uns



Nähe Hauptbahnhof:

**S-Bahn** – Station Quartier Belvedere bzw. Hauptbahnhof; **U1** – Station Südtiroler Platz; **Straßenbahnlinien D, O, 18** – Station Quartier Belvedere; **Bus 13A** – Station Hauptbahnhof

Wir sind in unserer Arbeit auf Spenden angewiesen. Bitte helfen Sie!

### Bitte spenden Sie!

BIC RZBAATWW  
 IBAN AT16 3100 0004 0405 0050  
 Kennwort: Sozialberatung Wien

### Impressum

Für den Inhalt verantwortlich: Caritas der Erzdiözese Wien; Fotos, Layout: Caritas  
 Druck: druck.at Wien, März 2018



Anerkannte Einrichtung nach den Förderrichtlinien des Fonds Soziales Wien, gefördert aus Mitteln der Stadt Wien

# Caritas

Beratung und Familie

## Sozialberatung Wien



Caritas Erzdiözese Wien  
[www.caritas-wien.at](http://www.caritas-wien.at)



## Wir beraten Sie, wenn Sie ...

- volljährig sind
- einen aufrechten Hauptwohnsitz in Wien haben (Meldebestätigung)
- sich in einer sozialen oder finanziellen Notlage befinden
- unabhängig von Ihrer Staatsbürgerschaft

Um Ihre Situation bestmöglich einschätzen zu können und um Ihnen unnötige Wege zu ersparen, bringen Sie bitte alle wichtigen Unterlagen zu Ihrem Beratungsgespräch mit:

- Meldezettel
- Lichtbildausweis/Reisepass
- Aufenthaltstitel oder Anmeldebescheinigung
- bei Schwangerschaft: Mutter-Kind-Pass
- Belege über Einkommen und Ausgaben und Kontoauszüge (der letzten 2 Monate)

**Wir bemühen uns um eine rasche und unbürokratische Abklärung Ihrer Situation.**

## Unser Angebot

- Beratung und Information zu sozialrechtlichen Ansprüchen, auch in Zusammenhang mit dem Fremdenrecht
- Beratung zu staatlichen Ansprüchen und Leistungen
- Information über die soziale Landschaft in Wien bzw. Weitervermittlung an zuständige staatliche Stellen und an spezialisierte Einrichtungen (z. B. Interface, Frauenberatung, spezialisierte Schwangerenberatung, Schuldnerberatung usw.)
- Unterstützung bei der Erarbeitung eines Haushaltsplanes
- Wir geben auch erste fremdenrechtliche Informationen und vermitteln Sie bei Bedarf zum fremdenrechtlichen Journaldienst der Caritas Wien weiter

Für AsylwerberInnen, TouristInnen, StudentInnen/ SchülerInnen sowie Menschen, die in betreuten Wohnformen leben, sind andere Beratungseinrichtungen vorgesehen. Gerne informieren wir Sie, ob wir für Sie die richtige Anlaufstelle sind.

## Wir sind für Sie da!

Bei Bedarf vermitteln wir weiters

- Energieberatung
- Kulturpass
- interne Angebote der Caritas (Le+O, Fremdenrechtsberatung, carla Card etc.)
- Sachspenden und finanzielle Aushilfen im Rahmen unserer Möglichkeiten

Besonders wichtig ist uns, Ihre Selbstständigkeit und Eigenverantwortlichkeit zu fördern. Unter anderem durch

- Motivationsarbeit
- Unterstützung bei der Erweiterung Ihrer Handlungsmöglichkeiten
- Hilfe bei der Aufbereitung von Informationen und Wissen

Wir orientieren uns an Ihren Ressourcen und Stärken und zeigen Ihnen Alternativen auf.