

# P7 – Wiener Service für Wohnungslose

## Was ist P7?

P7 – Service für Wohnungslose agiert in Kooperation mit dem Fonds Soziales Wien als zentrale Erstanlaufstelle und Sozialberatungsstelle für wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen ab dem 18. Lebensjahr.

P7 führt die Übersicht über die freien Bettenkapazitäten der Notquartiere der Wiener Wohnungslosenhilfe, organisiert den Rahmen für die Kommunikation und den regelmäßigen Austausch der beteiligten Institutionen.

## Was bietet P7?

- Professionelle Beratung und Betreuung durch ausgebildete Sozialarbeiter\*innen
- Information und Beratung über verfügbare Schlaf- und Wohnplätze in Wien für wohnungslose Menschen
- Vermittlung von akut wohnungslosen Menschen in Einrichtungen der Wiener Wohnungslosenhilfe
- Krisenintervention, Erstabklärung und Notversorgung in sozialen Belangen und Weiterleitung an zuständige Betreuungseinrichtungen
- Abklärung finanzieller Ansprüche und Einleitung von existenzsichernden Maßnahmen

- Abklärung von grundsichernden Rechtsansprüchen
- Hilfestellungen im Amts- und Behördenverkehr, insb. bei Antragstellung auf einen geförderten Wohnplatz der Wiener Wohnungslosenhilfe
- Kommunikation und Austausch mit den Einrichtungen der Wiener Wohnungslosenhilfe
- Erkennen und Aufzeigen von strukturellen Problemen im Sozialsystem

## P7 betreut jährlich bis zu 4.500 Menschen

Etwas mehr als 2.800 davon nehmen das Angebot erstmalig wahr. Etwa 25 % der betreuten Menschen sind Frauen, die allerdings vom Phänomen der verdeckten Wohnungslosigkeit besonders stark betroffen sind. Rund 31 % der von Wohnungslosigkeit Betroffenen sind 18 bis 30 Jahre alt. Der Vergleich mit der Gesamtbevölkerung Wiens beweist, dass junge Menschen überdurchschnittlich häufig wohnungslos sind.

Etwas 80 % der betreuten Menschen sind erwerbstätig oder waren es längerfristig und haben somit Anspruch auf Arbeitslosengeld, Notstandshilfe oder Pension.

### P7 – Wr. Service für Wohnungslose

Wiedner Gürtel 10, 1040 Wien

Tel. +43-1-892 33 89

Fax +43-1-892 38 92-199

[p7@caritas-wien.at](mailto:p7@caritas-wien.at)

[www.caritas-wien.at/p7](http://www.caritas-wien.at/p7)

Mo – Fr 8 – 18 Uhr  
Sa, So, Feiertag 9 – 16 Uhr

- keine Terminvergabe, Wartezeit je nach Betrieb



Unsere FAQs zum Thema „Obdachlos – was jetzt?“ geben eine hilfreiche Erstorientierung.

Einfach QR-Code fotografieren und öffnen.