

## P7 – Wiener Service für Wohnungslose

Spanisch  
Español

### ¿Qué es P7?

P7 – El servicio para personas sin hogar opera, en cooperación con el Fondo Social de Viena (Fonds Soziales Wien), como primer punto central de contacto y centro de asesoramiento social para personas sin hogar y amenazadas de quedarse sin hogar. Es un servicio para personas mayores de 18 años.

P7 mantiene una visión general de la capacidad de camas libres en los refugios de emergencia en Viena, organiza el marco para la comunicación y el intercambio regular entre las instituciones involucradas.

### ¿Qué ofrece P7?

- Asesoramiento profesional y apoyo de trabajadores sociales capacitados
- Información y asesoramiento sobre lugares disponibles para dormir y vivir en Viena para personas sin hogar
- Acomodo de personas sin hogar con necesidades urgentes de refugio de Viena
- Intervención en crisis, valoración inicial y atención de urgencias en materia social y derivación a centros de atención responsables
- Aclaración de reclamos financieros e inicio de medidas para asegurar el sustento de uno

- Aclaración de reclamos legales básicos
- Asistencia en los trámites con funcionarios y autoridades, especialmente al solicitar un lugar subvencionado para vivir con la ayuda vienesa para personas sin hogar.
- Comunicación e intercambio con las instituciones de ayuda para personas sin hogar de Viena
- Reconocer y señalar problemas estructurales en el sistema social

### P7 atiende a casi 4.500 personas cada año.

De las que 2.800 de ellas están usando el servicio por primera vez. Alrededor del 25% de las personas atendidas son mujeres. Sin embargo, se debe asumir que las mujeres se ven particularmente afectadas por el fenómeno del sinhogarismo oculto.

Alrededor del 31% de los afectados por la falta de vivienda tienen entre 18 y 30 años. Comparado con la población total de Viena demuestra que los jóvenes se encuentran sin hogar con más frecuencia que la media.

Alrededor del 80 % de las personas atendidas están empleadas o lo han estado durante la mayoría del tiempo y, por lo tanto, tienen derecho al paro (Arbeitslosengeld / Notstandshilfe) o una pensión.

#### P7 – Wr. Service für Wohnungslose

Wiedner Gürtel 10, 1040 Wien

Phone +43-1-892 33 89

Fax +43-1-503 30 77-2199

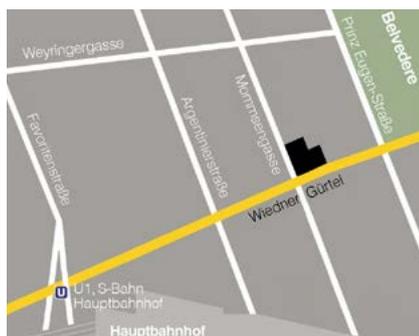
[p7@caritas-wien.at](mailto:p7@caritas-wien.at)

[www.caritas-wien.at/p7](http://www.caritas-wien.at/p7)

Lun – Vie 8 a 18 h

Sáb, dom, festivos 9 a 16 h

- sin citas, el tiempo de espera dependerá del volumen de trabajo



Nuestras preguntas frecuentes (FAQ) sobre el tema „Sin hogar: ¿y ahora qué?“ proporcionan una orientación inicial útil. Simplemente tome una foto del código QR y ábralo.