

# GRÄTZELELTERN UNTERWEGS



Gesünder leben? Nachbarschaftskonflikte?  
Hohe Stromrechnung? Fragen zum Mietrecht?  
Zur Abfallentsorgung? Zu Schimmel?

Die Grätzeleltern helfen Ihnen dabei, Antworten auf Ihre Fragen zu finden

**GESUND WOHNEN IM GRÄTZEL**

Für die Bezirke 2, 5, 10, 16, 20, 21, 22



**GESUNDE BEZIRKE**

**WiG** 

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

**Stadt+Wien**  
Wien ist anders.

## Wer sind die Grätzeleltern?

Grätzeleltern sind engagierte BewohnerInnen, die zu verschiedenen Themen rund um Wohnen und Zusammenleben geschult werden und als ehrenamtliche MultiplikatorInnen in den Gesunden Bezirken der Wiener Gesundheitsförderung (Leopoldstadt, Margareten, Favoriten, Ottakring, Brigittenau, Floridsdorf und Donau-stadt) tätig sind.

Sie geben ihr Wissen und ihre Erfahrungen an Menschen in ihrer Nachbarschaft und ihrem Umfeld weiter und unterstützen diese dabei, ihre Wohn- und Lebenssituation aktiv zu gestalten und zu verbessern.

## Gerne kommen die Grätzeleltern auch zu Ihnen nach Hause!

## Bei welchen Themen können die Grätzeleltern unterstützen?

Die Grätzeleltern interessieren sich für Ihre Anliegen und beraten Sie zu verschiedenen Themen:

- Gesund Wohnen und Gesundheitsförderung
- Gesundheitssystem und Gesundheitsversorgung
- Einkaufen und Ernährung
- Abfallvermeidung und Abfallentsorgung, Energie sparen
- Wohn- und Mietrecht, Wohnungssanierung und bauliche Fragen, Schimmelbekämpfung
- Aufenthaltsrecht, Arbeitsmarktzugang und Bildung
- Finanzielle Notlagen, Ansprechstellen und Beihilfen
- Nachbarschaft und Zusammenleben in der Hausgemeinschaft

## Gemeinsam Lösungen entwickeln!

Die Grätzeleltern besuchen Sie gerne zu Hause und beraten Sie kompetent und kostenlos und – wenn möglich – auch in Ihrer Muttersprache!

### 1. Kontaktaufnahme

Vereinbaren Sie einen Termin für einen Besuch der Grätzeleltern bei Ihnen.

### 2. Hausbesuch

Sie können mit den Grätzeleltern über Ihre Fragen und Anliegen sprechen.

### 3. Gemeinsames Handeln

Die Grätzeleltern unterstützen Sie dabei, Handlungsmöglichkeiten zu entwickeln, und bauen Brücken zu professionellen Beratungsangeboten und Ansprechstellen.

- Hilfreiche Tipps zum Wohnen
- Unterstützung beim Verstehen von Briefen und Ausfüllen von Formularen
- Vermittlung zu Ansprechstellen
- Begleitung zu Terminen

### 4. Abschlussgespräch

Sie haben Gelegenheit, die gemeinsam gesetzten Schritte und deren Ergebnisse nachzubesprechen.



## Grätzeleltern unterwegs

Derzeit sind 23 Grätzeleltern in den Gesunden Bezirken unterwegs.

Sie sprechen Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Polnisch, Türkisch, Rumänisch, Griechisch, Portugiesisch, Russisch, Bosnisch, Serbisch, Kroatisch, Usbekisch, Tadschikisch, Fulani, Dari/Farsi, Paschtu, Persisch, Urdu, Panjabi, Bengoli, Nepali, Arabisch, Tschetschenisch, Inguschisch, Hindi, Hebräisch.

Im Pilotprojekt Grätzeleltern konnten bereits über 130 Haushalte von den Grätzeleltern unterstützt werden!



**Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte!**

Katharina Kirsch-Soriano da Silva, Magdalena Hubauer,  
Irene Strobel und Stefan Auradnik

0664 396 98 64  
[gesundwohnenimgraetzel@gesundebezirke.at](mailto:gesundwohnenimgraetzel@gesundebezirke.at)

# Caritas &Du

Gesund Wohnen im Grätzel ist ein Projekt der Stadtteilarbeit der Caritas Wien in Kooperation mit der Gebietsbetreuung Stadterneuerung und anderen PartnerInnen, umgesetzt im Rahmen des Programms Gesunde Bezirke der Wiener Gesundheitsförderung.