

# MUSTER

Handzettel für Hilfesuchende

Liebe/r Hilfesuchende/r

Sie wenden sich an uns, weil Sie aus dem einen oder anderen Grund, eine Unterstützung brauchen. Wir werden uns bemühen, dass Sie nicht mit leeren Händen von uns weggehen. So sehr wir uns aber wünschen allen Menschen, die zu uns kommen, zu helfen, müssen wir auf Grund unserer beschränkten Mittel darauf bestehen, dass finanzielle Hilfe nur nach Erfüllung der folgenden Voraussetzungen gewährt werden kann:

1. Sie müssen in einem persönlichen Gespräch (Caritassprechstunde) Ihre Hilfsbedürftigkeit ausreichend begründet und nachgewiesen haben. Dazu werden einige persönliche Daten erhoben und festgehalten. Nachweise für bezogene Sozialleistungen (Kinderbeihilfe, Mindestsicherung etc) sind vollständig mitzubringen.
2. Sie besitzen im Pfarrgebiet einen Haupt- oder Nebenwohnsitz (Nachweis: Meldezettel).
3. Bargeld kann nicht zur Auszahlung gelangen. Es können nur Erlagscheine bzw. Rechnungen übernommen werden, wobei deren Zahlungsbetrag direkt an die rechnungslegende Organisation (Wienstrom, EVN, Wiener Wohnen, Krankenkasse etc.) überwiesen wird. Überweisungen an Dritte können nicht getätigt werden.
4. Unter Zeitnot (drohende Delogierung, Pfändung etc.) kann keine Hilfestellung gewährt werden, da der Pfarre die personellen und zeitlichen Möglichkeiten fehlen, den behaupteten Sachverhalt ausreichend schnell aufzuklären.
5. Vor einer finanziellen Unterstützung ist zu klären, ob eine Rückzahlung (in Raten) bzw. eine Einarbeitung der Unterstützung für Sie denkbar ist.
6. Das Vorliegen erschwerender Umstände (Behinderung, Krankheit, hohe Kinderzahl, Alleinerzieher/innen-Status etc.) wird nach Möglichkeit berücksichtigt.

# MUSTER

7. In Ausnahmefällen sind Kleinunterstützungen in Form von Warengutscheinen oder eine Zahlung des Solidarbeitrages für Le+O (Lebensmittel und Orientierung) möglich.
8. Es besteht kein Anspruch auf eine Unterstützung und eine Ablehnung muss nicht begründet werden.

Bitte bringen Sie den MitarbeiterInnen der Pfarrcaritas, die Sie betreuen, den Respekt entgegen, den Sie mit Recht für sich selbst beanspruchen.

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Team der Pfarrcaritas der Pfarre XY