

# Caritas hilft

Erstanlaufstellen  
für Menschen in Not



# Inhalt

# Sozialberatung Wien & NÖ

für Menschen in sozialen oder finanziellen Notlagen

- Sozialberatung Wien & NÖ
- Familienzentren Wien & NÖ
- Le+O Ausgabestellen
- Mobile Notversorgung
- P7 – Wr. Service für Wohnungslose & FAQs
- Akutunterbringung & Tageszentren
- Asylzentrum & Mobile Flüchtlingsbetreuung
- Asyl- und Fremdenrechtsberatung
- Startwohnungen Wien
- Wohnsicherung NÖ
- Sozial- u. Rückkehrberatung
- Bildungsangebote
- Angebote für Arbeitssuchende
- Gut & günstig einkaufen
- Caritas Pflege
- PfarrCaritas
- Menschen mit Behinderung

2 **Sozialberatung Wien**  
3 für Menschen in einer sozialen oder  
4 finanziellen Notlage, mit aufrehtem  
5 Hauptwohnsitz in Wien (Melde-  
6 bestätigung), unabhängig von  
7 der Staatsbürgerschaft

7 Mommseng. 35, 2. Stock,  
1040 Wien

8 **Termine nach tel. Voranmeldung:**  
9 Tel. 05-1780 2700, Mo-Fr 9-16 Uhr  
9 [sozialberatung-wien@caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-wien@caritas-wien.at)

Um Ihre Situation bestmöglich einschätzen zu können und Ihnen unnötige Wege zu ersparen, **bringen Sie bitte folgende Unterlagen mit:**

- Meldezettel
- bei Schwangerschaft: Mutter-Kind-Pass
- Lichtbildausweis od. Reisepass
- Belege über Einkommen, Ausgaben & Kontoauszüge (letzte 2 Monate)
- Aufenthaltstitel od. Anmeldebescheinigung



## Sozialberatung NÖ Süd & Familienzentrum Wr. Neustadt



PS: Nutzen Sie den QR-Code um **online** einen **Termin zu vereinbaren.**

**Sozialberatung NÖ Nord**  
unabhängig von der Staatsbürgerschaft, Beratung nur nach tel. Terminvereinbarung  
2100 Korneuburg,  
Donaustraße 3/3

Tel. 05-1780 2800  
[sozialberatung-noenord@caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-noenord@caritas-wien.at)

**Sozialberatung NÖ Süd**  
für österr. Staatsbürger\*innen und EU Bürger\*innen, Beratung nur nach tel. Terminvereinbarung  
2700 Wr. Neustadt,  
Neuklostergasse 1

Tel. 05-1780 2820  
[sozialberatung-noesued@caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-noesued@caritas-wien.at)

# Familienzentren Wien & NÖ

## Die Caritas Familienzentren ...

... bieten Beratung und Psychotherapie bei Problemen, Krisen und Konflikten. Ziel unserer Arbeit ist es, gemeinsam Lösungen zu finden.

... helfen Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen bei der Bewältigung von Sorgen, seelischen Belastungen und Erkrankungen – auf Wunsch auch anonym.

... bieten interkulturelle Therapie: dolmetschegestützte Psychotherapie für Menschen mit Flucht-hintergrund.

## Familienzentrum Wien

Mommsengasse 35, 2. Stock,  
1040 Wien  
Mo – Fr 9-16 Uhr

## Familienzentrum Wr. Neustadt

(Siehe Karte Seite 3)  
Neuklosterg. 1, 2700 Wr. Neustadt

## Beratungszeiten nach

### Vereinbarung:

Mo – Do 8 – 18 Uhr

## Familienzentrum Baden

Renngasse 7, 2500 Baden

## Termin nach Vereinbarung:

Mi 10-12 Uhr

## Hotline für Auskünfte &

### Terminvereinbarungen:

Mo bis Fr 9 – 16 Uhr,  
**01-481 54 81** (Mo – Fr 9-16 Uhr)  
[familienzentren@caritas-wien.at](mailto:familienzentren@caritas-wien.at)



**S-Bahn:** Quartier Belvedere, Hauptbahnhof

**U1:** Südtiroler Platz, Hauptbahnhof

**Straßenbahn D, O, 18:** Quartier Belvedere

**Bus 13A:** Mommsengasse

für Menschen in familiären  
oder psychischen Notlagen

## Weitere online- Hilfsangebote:

**open2chat.at** ist eine  
kostenlose, anonyme,  
online-Begleitung von  
Jugendlichen für  
Jugendliche:  
[open2chat.at/zum-chat](https://open2chat.at/zum-chat)

## Psychosoziale Online-Beratung

für Menschen in  
belastenden Situationen  
mit Fragen zu psychischen  
und zwischenmenschlichen  
Themen unter  
[www.antworten.at](https://www.antworten.at)

# Le+O Ausgabestellen Wien & NÖ

für Menschen in sozialen  
oder finanziellen Notlagen

Le+O kombiniert die Ausgabe von Lebensmittel an armutsbetroffene Menschen mit einem individuellen, kostenlosen Beratungs- und Orientierungsangebot.

**Achtung:** Ausgabeorte & -zeiten können sich ändern. Aktuelle Infos finden Sie unter [www.caritas-leo.at](http://www.caritas-leo.at)

An Feiertagen geschlossen. Kleidung nicht in allen Ausgabestellen erhältlich.

**Caritas** und Pfarren der Erzdiözese Wien in Kooperation mit Team Österreich Tafel & Wr. Roten Kreuz

**Mo 10:00-11:30**  
**Pfarre Hietzing**  
1130, Am Platz 1

**Mo 14:30-16:30**  
**Pfarre Aspern**  
1220, Asperner Heldenpl. 9

**Mo 14:00-16:30**  
**Pfarre Gumpendorf**  
1060, Brückengasse 7

**Di 10:00-11:30**  
**Pfarre Maria Lourdes**  
1120, Haschkagasse 5

**Di 10:30-14:30**  
**Le+O Waldkloster**  
1100, Gellertplatz 7

**Di 13:30-15:00**  
**Le+O Steinheilgasse**  
1210, Steinheilgasse 3

**Mi 09:30-12:00**  
**Pfarre Erlöserkirche**  
1230, Endresstraße 57a

**Mi 10:30-12:00 (14-tägig)**  
**Pfarre St. Othmar**  
2340, Kaiserin Elisabethstr. 28

**Mi 10:30-14:30**  
**Le+O Waldkloster**  
1100, Gellertplatz 7

**Mi 11:00-12:30 (14-tägig)**  
**Pfarrzentrum Schwechat**  
2320, Zirkelweg 3

**Mi 14:30-16:00**  
**Pfarre Kaiserebersdorf**  
1110, Dreherstraße 2

**Do 9:30-11:00**  
**Pfarre Gartenstadt**  
1210, Galvanigasse 3

**Do 10:00-11:30**  
**Pfarre Penzing**  
1140, Karlingergasse 5

**Do 10:30-14:30**  
**Le+O Waldkloster**  
1100, Gellertplatz 7

**Fr 09:30-11:30**  
**Pfarre Neufünfhaus**  
1150, Vogelweidplatz 7

**Fr 10:00-12:00**  
**Pfarre Alt Ottakring**  
1160, Johannes-Krawarik-G. 1

**1 Lebensmittelpaket = € 4,30** bzw. 2 Pakete = € 6,50  
**1 Hygienepaket = € 3,20** bzw. 2 Pakete = € 5,-  
**1 Bekleidungsartikel (Flohmkt- & Neuware) = € 2,- bis € 6,-**

Bitte melden Sie sich für einen **Abholtermin** über unsere **App** an:



Zeigen Sie bei der Abholung einen **Lichtbildausweis** vor.

# Canisibus

Suppenbus für Menschen in sozialen od. finanziellen Notlagen

## Tour 1 (täglich)

### 19:45 Uhr

Friedensbrücke, Abgang Donaukanal (1090, U4)

### 20:25 Uhr

BHF Floridsdorf, Bahnunterführung Franklinstr. (1210, Schnellbahn, U6)

### 21:00 Uhr

BHF Praterstern, unter der Brücke Lassallestraße (1020, S-Bahn, U1/U2)

### 21:40 Uhr

Schottentor, Universität, Rampe zum Haupteingang, Universitätsring 1 (1010, U2)

## Tour 2 (täglich)

### 19:50 Uhr

BHF Wien Meidling, Schedifkaplatz (1120, U6 Philadelphiabrücke)

### 20:25 Uhr

HBF, Bahnunterführung Canettistr. (1100, S-Bahn, Fernverkehr)

### 21:00 Uhr

Karlsplatz, Symphonikerstr., links der Karlskirche (1040, U1/U2/U4)

### 21:35 Uhr

West-BHF, Langauerg., U3 Aufzug Gerstnerstr. (1150, U3/U6)

## Tour 3

### Canisibike

(täglich)

### 20:00 Uhr

BHF Wien Mitte, Eingang The Mall, gegenüber Gigergasse 4 (1030, U3/U4, S-Bahn)

### 21:00 Uhr

BHF Hernals, WienMobil Radstation Hernalser Hauptstraße 177 (1170, S-Bahn)

# Louisebus

Medizinischer Versorgungsbus für Menschen ohne Krankenschein

Die Ärzt\*innen und Freiwillige des Louisebus helfen kostenlos – an folgenden Plätzen in Wien:

## Montag 15 – 18 Uhr

**vor** dem Tageszentrum Gruft, Barnabitingasse 14, 1060 Wien

## Dienstag 9 – 12 Uhr

**vor** dem NQ Meidling, Trakt D Kerschensteinergr. 20, 1120 Wien

## Dienstag 9 – 12 Uhr

**im** Haus Amadou, Robert-Hamerling-Gasse 7, 1150 Wien

## Dienstag 12.30 – 14 Uhr

**vor** dem FrauenWohnZentrum, Springergasse 5, 1020 Wien – auch Männer

## Mittwoch 9 – 12 Uhr

**vor** dem Notquartier Hetzendorf, Hetzendorferstr. 55, 1120 Wien

## Mittwoch 9 – 15 Uhr

**im** Notquartier NORD\_licht, Dr.-Otto-Neurath-G. 1, 1220 Wien

## Donnerstag 9 – 12 Uhr

**vor** dem Tageszentrum am Hauptbahnhof, Wiedner Gürtel 10, 1040 Wien

## Freitag 9 – 13 Uhr

**hinter** dem Tageszentrum JOSI, U6 Station Josefstädter Straße, 1080 Wien

## Freitag 9 – 12 Uhr

**im** Notquartier Winkeläckerweg, Winkeläckerweg 6, 1210 Wien

**Standzeit:** je ca. 15 Minuten

**Alle Standortinfos, stets aktuell:** [www.caritas-wien.at/canisibus](http://www.caritas-wien.at/canisibus)

**Aktuelle Standortinfos:** [www.caritas-wien.at/louisebus](http://www.caritas-wien.at/louisebus)

# P7 – Wr. Service für Wohnungslose

Wiedner Gürtel 10, 1. Stock,  
1040 Wien  
Tel. 01-892 33 89  
[p7@caritas-wien.at](mailto:p7@caritas-wien.at)

## Öffnungszeiten & telefonische Erreichbarkeit

Mo bis Fr 8–18 Uhr,  
Sa, So, Feiertag 9–16 Uhr

**Wenn Sie wohnungslos sind, vermitteln wir Ihnen eine Notschlafstelle.** Wir beraten Sie auch, wenn Sie sich in einer **sozialen Notsituation** befinden oder von Wohnungslosigkeit bedroht sind, um vorab eine Lösung mit Ihnen zu finden. Unsere Beratung ist **kostenlos**. Sie brauchen keinen Termin, kommen Sie einfach vorbei.



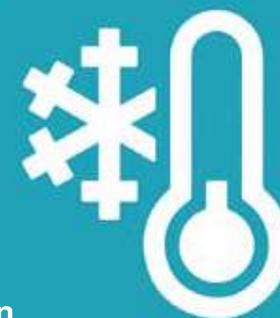
**S-Bahn:** Quartier Belvedere, Hauptbahnhof  
**U1:** Südtiroler Platz, Hauptbahnhof  
**Straßenbahn D, O, 18:** Quartier Belvedere  
**Bus 13A:** Mommsengasse

## Jetzt neu!

Unsere FAQs zum Thema „Obdachlos – was jetzt?“ geben eine hilfreiche, erste Orientierung. Einfach den QR-Code fotografieren und öffnen.



**Kältetelefon**  
**01-480 45 53**  
0-24 Uhr



ZUSÄTZLICH  
IM WINTER:

### Caritas Kältetelefon

Wenn Sie den Schlafplatz eines obdachlosen Menschen bemerken & helfen möchten, dann bitte

- ansprechen und fragen, ob Hilfe benötigt wird
- in Notfällen unbedingt die Rettung rufen (Tel. 144) oder
- für konkrete Hilfe das Kältetelefon anrufen: **01-480 45 53**

# Akutunterbringung & Tageszentren

für wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen

## FÜR MÄNNER

### **Chancenhaus Grangasse**

Unterbringung wohnungsloser **Männer** inkl. Nachtnotaufnahme, tgl. 0–24 Uhr

Grangasse 6, 1150 Wien

Tel. 01-405 30 91

[hausgrangasse@caritas-wien.at](mailto:hausgrangasse@caritas-wien.at)

## FÜR JUGENDLICHE

### **a\_way**

Notschlafstelle für

### **Jugendliche**

(14–20 Jahre),  
tgl. 17–9 Uhr

Neumayrgasse 4/EG,  
1160 Wien

Tel. 01-897 52 19

[a\\_way@caritas-wien.at](mailto:a_way@caritas-wien.at)

## FÜR FRAUEN

### **FrauenWohnZentrum**

Unterbringung wohnungsloser erwachsener **Frauen** inkl. Nachtnotaufnahme (3 Plätze), tgl. 0–24 Uhr

Springergasse 5, 1020 Wien

Tel. 01-971 80 07

[frauenwohnzimmer@caritas-wien.at](mailto:frauenwohnzimmer@caritas-wien.at)

Die Vermittlung von Wohnplätzen für MÜTTER MIT KINDERN erfolgt über das **Beratungszentrum Wohnungslosenhilfe** (bzWO) des Fonds Soziales Wien, Lederergasse 25, 1080 Wien, Tel. 01-245 24

Eine Nachtnotaufnahme für MÜTTER MIT KINDERN ist möglich im:

### **Haus Luise**

Schanzstraße 34,  
1150 Wien

Tel. 01-786 58 43

[haus-luise@caritas-wien.at](mailto:haus-luise@caritas-wien.at)

ZUSÄTZLICH  
IM WINTER:

### **Wärmestuben**

Ein schützender Zufluchtsort im kalten Winter für Menschen, egal welcher Herkunft oder Notlage  
[www.caritas-wien.at/waermestuben](http://www.caritas-wien.at/waermestuben)

### **Tageszentrum am Hauptbahnhof**

Rückzugsort an 7 Tagen die Woche, Essensausgabe, Beratungsangebot, eigener Raum für Frauen  
tgl. 8–18 Uhr

Wiedner Gürtel 10,  
1040 Wien

Tel. 01-376 02 01

[taz-hbf@caritas-wien.at](mailto:taz-hbf@caritas-wien.at)

### **Gruft**

Tages- und Betreuungszentrum, Essensausgabe  
Notschlafstelle,  
tgl. 0–24 Uhr

Barnabiteng. 12a,  
1060 Wien

Tel. 01-587 87 54

[www.gruft.at](http://www.gruft.at)

### **Tageszentrum Meidling**

Tagesaufenthaltsmöglichkeit, Essensausgabe, Gesprächs- und Begleitungsangebote  
tgl. 9.30–16.30 Uhr

Breitenfurterstr. 1, 1120 Wien

Tel. 0720-890 094

### **FrauenWohnzimmer**

Ein Rückzugsort (nur) für Frauen in schwierigen Lebenssituationen inkl.

Beratung, Essensausgabe, Tagesliegen  
Mo, Di, Do,  
Fr 11–16 Uhr

Springergasse 5, 1120 Wien

Tel. 01-971 80 07

[frauenwohnzimmer@caritas-wien.at](mailto:frauenwohnzimmer@caritas-wien.at)

# Asylzentrum

Inzersdorferstraße 127, 1100 Wien

Tel. 01-427 88-0

[asylzentrum@caritas-wien.at](mailto:asylzentrum@caritas-wien.at)

## **Erstkontakt für Service- u. Beratungsstelle, Journdienst**

Mo bis Do 8–15 Uhr, Fr 8–13 Uhr

## **Beratung nach Terminvereinbarung**

Mo bis Do 8–16.30 Uhr, Fr 8–14 Uhr

## **Als Servicestelle des Fonds Sozialen Wien ...**

ist das Asylzentrum für die Abwicklung der Grundversorgung von anspruchsberechtigten, privat in Wien wohnenden Flüchtlingen zuständig.

Darüber hinaus bieten wir Sozialberatung, beraten und unterstützen bei Fragen zu Asyl- und Fremdenrecht sowie bei Problemen im sozialen Umfeld.

für Asylwerber\*innen  
und -berechtigte



**Straßenbahn 1, Bus 7A:** Davidgasse

**Linie 6:** Knöllgasse

**S1, 2, 3, Linie 18, 62, Bus 14A:**

Matzleinsdorferplatz

## Mobile Flüchtlingsbetreuung Niederösterreich

Beratung und Unterstützung für Asylwerbende im Wein- u. Industrieviertel – direkt in ihrem Quartier oder zu den Journdiensten an den Standorten.

### **Mobile Flüchtlingsbetreuung NÖ Nord**

Hauptpl. 6-7, 2100 Korneuburg

Tel. 02262-623 55, [post-mfb-noe@caritas-wien.at](mailto:post-mfb-noe@caritas-wien.at)

Journdienst: Di 9-12 Uhr

### **Mobile Flüchtlingsbetreuung NÖ Süd**

Neuklostergasse 1, 2700 Wr. Neustadt

Tel. 02622-830 20, [post-mfb-noe@caritas-wien.at](mailto:post-mfb-noe@caritas-wien.at)

Journdienst: Di & Do 9-12 Uhr



### **Caritas Ukraine-Hotline für Angehörige & Helfende**

**05-17 76 380**, Mo-Fr 9-16 Uhr

**kostenfrei**

Erstinformationen zu fremdenrechtlichen Fragen sowie zu Zeit-, Geld-, Sachspenden und Wohnraumvermittlung in Deutsch und Englisch. Rückruf durch Rechtsberater\*in in Ukrainisch/Russisch möglich.

# Asyl- u. Fremdenrechtsberatung

Die **Asylrechtsberatung** berät und unterstützt geflüchtete Menschen bei ihrem Asylverfahren und den damit verbundenen Rechtsfragen.

Die **Fremdenrechtsberatung** berät und unterstützt Menschen mit Migrationshintergrund bei ihrem Niederlassungs- oder Einbürgerungsverfahren. Beide Angebote sind kostenlos.

## Asylrechtlicher Journdienst

Mariannengasse 11, 1090 Wien

Mo bis Fr 8–13 Uhr

Tel. 01-406 10 11-20

[asylrechtsberatung@caritas-wien.at](mailto:asylrechtsberatung@caritas-wien.at)

## Fremdenrechtlicher Journdienst

Mommseng. 35, 2. Stock, 1040 Wien

Erstkontakt über unsere Telefonberatung

Mo bis Fr 13–15 Uhr

Tel. 05-1780-2699

[fremdenrechtsberatung@caritas-wien.at](mailto:fremdenrechtsberatung@caritas-wien.at)



**Straßenbahn 5, 33, 43, 44:** Lange Gasse

**Bus 13A:** Skodagasse

# Startwohnungen

Mommseng. 35, 2. Stock, 1040 Wien\*

Tel. 05-17 80 2320

[mig.anfragen@caritas-wien.at](mailto:mig.anfragen@caritas-wien.at)

## Telefonische Erstabklärung

Mo & Mi 9–12 Uhr, Di & Do 14–17 Uhr

für Migrant\*innen, subsidiär Schutzberechtigte und Asylberechtigte in prekären Wohnsituationen

- Unterstützung bei Fragen zu Bildungsmaßnahmen und Arbeit

## Anmeldevoraussetzungen:

- ein Erwerbseinkommen
- ein gültiger Aufenthaltstitel sowie
- ein Aufenthalt in Österreich unter 10 Jahren.

## Rechnen Sie mit längeren Wartezeiten.

## Wir bieten ...

- Startwohnungen für maximal 3 Jahre
- Regelmäßige Hausbesuche bzw. Beratungsgespräche
- Vermittlung v. Wohnkompetenzen

\*Zugang via Sozialberatung, siehe Seite 3

# Wohnsicherung NÖ

## Wohnungssicherung NÖ Ost

Hauptplatz 6-7/1, 2100 Korneuburg  
Tel. 02262-732 85  
[wosi-noeost@caritas-wien.at](mailto:wosi-noeost@caritas-wien.at)

**Telefonisch erreichbar:** Di & Do 9–12 Uhr

Kostenlose Beratung für Personen,  
die in NÖ von Wohnungsverlust bedroht sind.

## Betreute Start- und Notwohnungen NÖ Nord

Theodor Körnergasse 5/3, 2020 Hollabrunn  
Tel. 02952-204 83  
Gesprächstermine nach tel. Vereinbarung  
[startwohnungen-hollabrunn@caritas-wien.at](mailto:startwohnungen-hollabrunn@caritas-wien.at)

Wir bieten einfach ausgestattete Startwohnungen  
in Hollabrunn und Umgebung für eine befristete  
Zeit. Sie können zur Ruhe kommen und neue  
Lebensperspektiven erarbeiten. Dabei werden  
Sie von SozialarbeiterInnen unterstützt.

# Sozial- u. Rückkehrberatung

für EU-Bürger\*innen  
in Notsituationen

Triester Straße 33/2. Stock, 1100 Wien  
Tel. 01-522 07 13  
[sozialberatung-eu@caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-eu@caritas-wien.at)

## Öffnungszeiten & tel. Erreichbarkeit

### November bis April

Mo, Mi, Do, Fr 8:30–12 Uhr u. 13–16 Uhr  
Di 8:30–12 Uhr

### Mai bis Oktober

Mo, Mi, Do 8:30–12 Uhr u. 13–16 Uhr  
Di, Fr 8:30–12 Uhr

**Wir bieten kostenlose persönliche  
Beratung in mehreren Sprachen an,  
wenn Sie ...**

- EU-Bürger\*in sind
- in Wien auf der Straße leben oder sich in  
einer Notsituation befinden
- aus anderen Gründen Hilfe benötigen.



**Straßenbahn 1, Bus 7A:** Davidgasse

**Linie 6:** Knöllgasse

**S1, 2, 3, Linie 18, 62, Bus 14A:**

Matzleinsdorferplatz

# CarBiz – Caritas Bildungszentrum

## Caritas Bildungszentrum Wien

Nobilegasse 23-25,  
1150 Wien

Wir bitten um Kontaktaufnahme vorab unter 05-1780 3100 oder [carbiz@caritas-wien.at](mailto:carbiz@caritas-wien.at)

## Erreichbarkeit

Mo bis Do 9 – 14 Uhr

Für Asylwerber\*innen, Asylberechtigte, Migrant\*innen, neue EU-Bürger\*innen\* & Österreicher\*innen



## Caritas Bildungszentrum Wr. Neustadt

Neuklostergasse 1,  
2700 Wr. Neustadt

Mo, Di & Do  
9 – 12 Uhr

Wir bitten um Kontaktaufnahme vorab unter 05-1780 3140 oder [carbiz.wn@caritas-wien.at](mailto:carbiz.wn@caritas-wien.at)

Siehe auch den  
Anfahrtsplan auf Seite 3.

CarBiz, das Caritas Bildungszentrum, stellt zahlreiche Bildungsangebote in Wien und NÖ **kostenlos** zur Verfügung, unter anderem Sprach- und Basisbildungskurse, Bildungsprojekte mit begleitender Beratung, Bildungs- und Berufsberatung, sowie Coaching und Qualifizierungsmaßnahmen mit Fokus auf Integration am Arbeitsmarkt.

# Lerncafés & \*peppa

## Lerncafés

In unseren Lerncafés erhalten Kinder und Jugendliche aus sozial benachteiligten Familien kostenlose Unterstützung beim Lernen und damit das Rüstzeug für bessere Zukunftschancen – an 10 Standorten in Wien & NÖ. Nähere Infos unter:

[www.caritas-wien.at/lerncafes](http://www.caritas-wien.at/lerncafes)  
[jugendundbildung@caritas-wien.at](mailto:jugendundbildung@caritas-wien.at)

## \*peppa – Zentrum für Mädchen\* und junge Frauen\*

\*peppa unterstützt Mädchen und junge Frauen mit Lernhilfe, Freizeitangeboten und Beratung (Bildungs-, Berufs- oder Sozialberatung). Von Gewalt betroffene Besucher\*innen erhalten im \*peppa ebenfalls Rat und Unterstützung.

Hasnerstr. 61, 1160 Wien, Tel. 01-49 309 6  
[peppa@caritas-wien.at](mailto:peppa@caritas-wien.at)  
[www.peppa.at](http://www.peppa.at)

# ArbeitsMarktBeratung & Co.

für langzeitarbeitslose oder arbeitssuchende Menschen

## Arbeitsmarktberatung

Für alle arbeitssuchenden Personen ab dem 18. Lebensjahr. Beratung und Hilfe bei allen Fragen bzgl. Arbeitsmarktzugang und Arbeitsmarktrichtlinien sowie Unterstützung bei der Arbeitsplatzsuche.

Mo-Do 9–17 Uhr,  
Fr 9–15 Uhr

Mommsengasse 35, 6. Stock  
1040 Wien  
Tel. 01-503 21 58-2611  
[arbeitsmarktberatung@caritas-wien.at](mailto:arbeitsmarktberatung@caritas-wien.at)



Anfahrtsinfos  
siehe Seite 3

## step2job

Beratung und Betreuung für arbeitssuchende Frauen und Männer aus den Bezirken 5, 6, 7 & 8  
Mo bis Fr 9–15 Uhr

1040, Mommsengasse 35/6. OG  
Tel. 01-503 87 58  
[step2job@caritas-wien.at](mailto:step2job@caritas-wien.at)

## #ukr.workinaustria

Beratung und Betreuung für arbeitssuchende Ukrainer\*innen aus den Bezirken 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 13 & 14  
Mo bis Fr 9–15 Uhr

1040, Mommsengasse 35/5. OG  
Tel. 01-503 21 58-2550  
[ukr.work@caritas-wien.at](mailto:ukr.work@caritas-wien.at)

## Sıra Bende – Jetzt bin ich an der Reihe!

BBE für türkische Frauen aus den Bezirken 5, 6, 7, 8, 10, 11, 20 & 22  
Mo bis Fr 9–14 Uhr

1040, Mommsengasse 35/6. OG  
Tel. 01-503 21 58-2630  
[SIRA-BENDE@caritas-wien.at](mailto:SIRA-BENDE@caritas-wien.at)

## Caritas SÖB

Arbeits- u. Trainingsplätze in Voll- und Teilzeitdienstverhältnissen für den Wiedereinstieg in den regulären Arbeitsmarkt  
Mo bis Fr 9–14 Uhr

1050, Mittersteig 10  
Tel. 01-587 59 10  
[soeb@caritas-wien.at](mailto:soeb@caritas-wien.at)



Anfahrtsinfos  
siehe Seite 13

## Wörkerei

Sozialökonomischer Betrieb für junge Menschen von 18 bis 24 Jahre mit Schwerpunkt auf kreativem Handwerk und Upcycling

1150, Mariahilferstraße 217  
Tel. 01-982 00 70  
[woerkerei@impuls-caritasvolkshilfe.at](mailto:woerkerei@impuls-caritasvolkshilfe.at)

Ein Gemeinschaftsprojekt von Caritas & Volkshilfe.



Teilnahme nur nach AMS-bzw. U25-Zubuchung (Wörkerei) möglich

# carla – die Secondhand Läden der Caritas

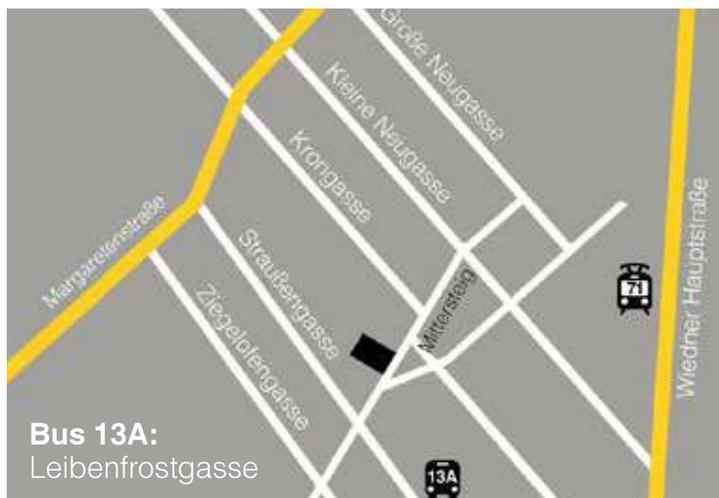
für alle, die gerne  
gut & günstig einkaufen

## carla Mittersteig

Mittersteig 10, 1050 Wien  
Tel. 01-505 96 37

### Öffnungszeiten (beide Standorte)

Mo–Fr 9–18 Uhr, Sa 9–15 Uhr



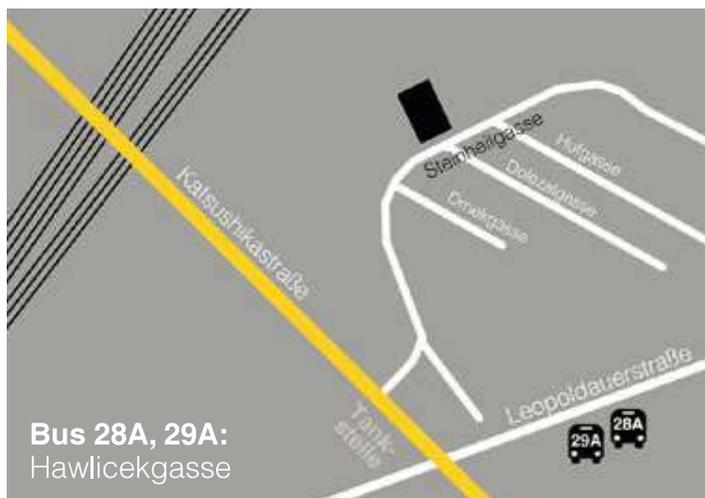
[www.carla-wien.at](http://www.carla-wien.at)

## carla Nord

Steinheilgasse 3, 1210 Wien  
Tel. 01-259 85 77

### Spendenabgabe (beide Standorte)

Bis 30 Minuten vor Ladenschluss



[www.facebook.com/carlasecondhand](http://www.facebook.com/carlasecondhand)

## carla süd

Neuklosterg. 1, 2700 Wr. Neustadt  
Tel. 0664-848 25 55

Nur Gratis-Kleiderausgabe und  
Spendenannahme, Di & Fr 9–13 Uhr

### Wussten Sie schon?

Menschen mit geringem  
Einkommen erhalten mit der  
**carla card plus 70% Rabatt**  
auf Kleidung.

Voraussetzung: Registrierung  
mit Wiener Meldezettel und  
Einkommensnachweis.

Erhältlich im **carla mittersteig**  
Mo, Di, 9–13 Uhr, Mi 13–17 Uhr

# Pflege

für Senior\*innen und  
pflegebedürftige Menschen

## **Caritas Pflege Wien & NÖ-Ost**

Wenn Sie dauerhaft Pflege und Betreuung brauchen, finden Sie in unseren Häusern ein neues Zuhause. Wir unterstützen Sie mit unserer Pflege Zuhause aber auch gerne in Ihren eigenen vier Wänden.

## **Heimhilfe & Hauskrankenpflege**

Die Heimhilfe unterstützt im Haushalt und bei Aktivitäten des täglichen Lebens wie z.B. Ankleiden oder Körperpflege.

**Wien** Tel. 01-878 12-360  
[pflege-zuhause@caritas-wien.at](mailto:pflege-zuhause@caritas-wien.at)

**NÖ-Ost** Tel. 01-878 12-340  
[pflege-noe@caritas-wien.at](mailto:pflege-noe@caritas-wien.at)

## **Pflegewohnhäuser**

In unseren Caritas Pflegewohnhäusern in und um Wien lässt es sich gut leben. Finden Sie bei uns ein neues Zuhause im Wohn- oder Pflegebereich im Haus Ihrer Wahl.

**Wien** Tel. 01-878 12-350  
**NÖ-Ost** Tel. 01-878 12-340  
[pflege@caritas-wien.at](mailto:pflege@caritas-wien.at)

## **Notruftelefon**

Mit einem einfachen Druck auf den Sender eines Armbandes können Sie in einem Notfall über das Notruftelefon rasch Hilfe rufen.

Tel 05-1780 00, 01-545 20 66  
[notruftelefon@caritas-wien.at](mailto:notruftelefon@caritas-wien.at)

## **Angehörigenberatung – Schwerpunkt Demenz**

Gesprächsangebote für betreuende und pflegende Angehörige über ihre Ängste und Sorgen.

**Wien** Tel. 0664-842 96 09 oder  
0664-825 22 58

**NÖ-Ost** Tel. 0664-842 96 82  
(Wr. Neustadt)  
Tel. 0676-666 65 91  
(Weinviertel)

## **Caritas Angehörigenakademie**

Kurse und Vorträge für betreuende und pflegende Angehörige

**Info & Anmeldung:**  
0676-682 44 75  
[angehoerigenakademie@caritas-wien.at](mailto:angehoerigenakademie@caritas-wien.at)

**Freizeitbuddys & Café Zeitreise**  
für Menschen mit Demenz bzw. ihre Angehörigen

## **Info & Anmeldung:**

0676-661 80 68  
[sabrina.forster@caritas-wien.at](mailto:sabrina.forster@caritas-wien.at)

## **24-Stunden-Betreuung**

„Caritas Rundum Zuhause betreut“ vermittelt selbständige Personenbetreuer\*innen, unterstützt bei der administrativen Abwicklung und führt regelmäßige Qualitätskontrollen durch.

Tel. 0810-24 25 80  
Mo-Do 9-16 Uhr, Fr 9-15 Uhr  
[office@caritas-rundumbetreut.at](mailto:office@caritas-rundumbetreut.at)

# Hospiz

## **Caritas Hospiz Wien & NÖ Ost**

Mobile Palliativ- und Hospizteams betreuen und begleiten von schwerer und lebensverkürzender Krankheit betroffene Menschen und deren Angehörige – insbesondere Zuhause in vertrauter Umgebung. Auch Angebote zur Trauerverarbeitung sowie in Wien das Tageshospiz stehen zur Verfügung. Ziele des Hospiz sind Schmerzlinderung, Entlastung und Klarheit – für ein Leben und Sterben in Würde.

[www.caritas-hospiz.at](http://www.caritas-hospiz.at)

### **Wien**

Tel. 01-865 28 60

[hospiz-wien@caritas-wien.at](mailto:hospiz-wien@caritas-wien.at)

### **Niederösterreich**

Tel. 0664-526 82 41

[hospiz-noe@caritas-wien.at](mailto:hospiz-noe@caritas-wien.at)

# Trauer

## **Kontaktstelle Trauer der PfarrCaritas**

Brauchen Sie Zeit und Raum, um über Trauer und Verlust zu sprechen, um Ihre Gefühle auszudrücken? Suchen Sie einen Menschen, der Ihnen zuhört, eine Gruppe, in der Sie Ihre Erfahrungen austauschen können? Wir freuen uns über eine Kontaktaufnahme.

Stephanspl. 6/1/2. Stock,  
1010 Wien

Tel. 0664-848 25 17

01-515 52 3099

[kontaktstelletrauer@caritas-wien.at](mailto:kontaktstelletrauer@caritas-wien.at)

# Menschen mit Behinderung

Die Caritas bietet Menschen mit Behinderung und psychischer Beeinträchtigung unterschiedliche Angebote an, um sie in ihrem Alltag und ihrer Freizeit zu unterstützen, insbesondere Tagesstätten und Wohneinrichtungen.

## **Beratung & Auskunft über freie Plätze:**

Halirschgasse 16/4, 1170 Wien

Tel. 01-485 10 09-12

[menschenmitbehinderung@caritas-wien.at](mailto:menschenmitbehinderung@caritas-wien.at)

## TAGESZENTREN

### **Sozialpsychiatrisches Zentrum Wien**

Ambulante niederschwellige Beratungs- und Betreuungseinrichtung

Wiedner Hauptstr. 105/3/8,  
1050 Wien

Tel. 01-544 44 79

[soz.psych@caritas-wien.at](mailto:soz.psych@caritas-wien.at)

### **Psychosoziales Zentrum Wiener Neustadt**

Grazerstraße 52,  
2700 Wiener Neustadt

Tel. 02622-287 880

[psz-club-wg@caritas-wien.at](mailto:psz-club-wg@caritas-wien.at)

# Caritas hilft

Für allgemeine  
Anfragen

## **Caritas der Erzdiözese Wien**

Albrechtskreithgasse 19-21  
1160 Wien  
Tel. 01-878 12 0  
[office@caritas-wien.at](mailto:office@caritas-wien.at)

**Caritas Erzdiözese Wien**  
[www.caritas-wien.at](http://www.caritas-wien.at)

Wenn Sie unsere Arbeit mit  
Spenden unterstützen möchten:

## **Servicestelle Spenden**

Geldspenden: Elisabeth Drabek  
Tel. 0664-842 75 67  
[elisabeth.drabek@caritas-wien.at](mailto:elisabeth.drabek@caritas-wien.at)  
  
Sachspenden: Doris Chvatal  
Tel. 0664-842 97 52  
[doris.chvatal@caritas-wien.at](mailto:doris.chvatal@caritas-wien.at)

[www.caritas-wien.at/spenden](http://www.caritas-wien.at/spenden)

Wenn Sie sich bei der Caritas  
engagieren möchten:

## **youngCaritas Wien**

Gürtelbogen 349  
Heiligenstädter Str. 31, 1190 Wien  
Tel. 01-367 25 57  
[youngcaritas@caritas-wien.at](mailto:youngcaritas@caritas-wien.at)

## **Zivildienstkoordination**

Tel. 01-367 25 57-14  
[zivildienst@caritas-wien.at](mailto:zivildienst@caritas-wien.at)  
[zivildienst.caritas-wien.at](http://zivildienst.caritas-wien.at)

Bitte  
prüfen Sie alle  
Angaben im  
Internet, da sich  
kurzfristig immer  
etwas ändern  
kann.

## **Freiwilliges Engagement**

Tel. 01-259 20 49  
[freiwillig@caritas-wien.at](mailto:freiwillig@caritas-wien.at)  
[www.zeitschenken.at](http://www.zeitschenken.at)

## **Impressum**

Herausgeberin: Caritas der Erzdiözese  
Wien, Fotos: Caritas, Gernot Kerth,  
Marlene Fröhlich; Wien, Dezember 2023