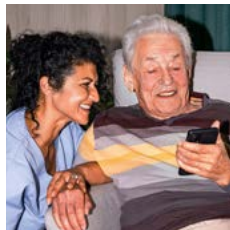


# Caritas

Wir helfen.

## Erstanlaufstellen für Menschen in Not



# Sozialberatung Wien & NÖ

für Menschen in sozialen  
oder finanziellen Notlagen

## Sozialberatung Wien

für Menschen in sozialen oder finanziellen Notlagen, mit aufrechtem Hauptwohnsitz in Wien (Meldebestätigung), unabhängig von der Staatsbürgerschaft

Mommseng. 35, 2. Stock  
1040 Wien

Termine nach telefonischer  
Vorankündigung  
Tel 05-1780 2700  
Mo-Fr 9-16 Uhr

[sozialberatung-wien@  
caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-wien@caritas-wien.at)

**S-Bahn, U1:** Quartier  
Belvedere, Hauptbahnhof  
**Linie D, O, 18:** Quartier Belv.  
**Bus 13A:** Mommsengasse



Um Ihre Situation bestmöglich einschätzen zu können und Ihnen unnötige Wege zu ersparen, **bringen Sie bitte folgende Unterlagen mit:**

- Meldezettel
- Lichtbildausweis od. Reisepass
- Aufenthaltstitel od. Anmeldebescheinigung
- bei Schwangerschaft: Mutter-Kind-Pass
- Belege über Einkommen, Ausgaben & Kontoauszüge (letzte 2 Monate)

## Sozialberatung NÖ Nord

unabhängig von der Staatsbürgerschaft

2100 Korneuburg  
Donaustraße 3/3

Beratung nur nach tel.  
Terminvereinbarung  
Tel 05-1780 2800

[sozialberatung-noenord@  
caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-noenord@caritas-wien.at)

## Sozialberatung NÖ Süd\*

für österr. Staatsbürger\*innen und EU Bürger\*innen

2700 Wr. Neustadt  
Neuklostergasse 1

Beratung nur nach tel.  
Terminvereinbarung  
Tel 05-1780 2820

[sozialberatung-noesued@  
caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-noesued@caritas-wien.at)

\*siehe Karte  
Seite 3



**Nutzen Sie  
den QR-Code**  
um **online** mit  
uns zu chatten  
– **einfach und  
unkompliziert!**

# Familienzentren & Familienhilfe Wien & NÖ

für Menschen in familiären  
oder psychischen Notlagen

## Die Caritas Familienzentren ...

... bieten in NÖ Beratung und **Psychotherapie für Kinder und Jugendliche** bei Problemen, Krisen und Konflikten. Ziel ist es, gemeinsam Lösungen zu finden.

... helfen in NÖ Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen bei der **Bewältigung von Sorgen, seelischen Belastungen und Erkrankungen** – auf Wunsch auch anonym.

... bieten in Wien dolmetschegestützte **transkulturelle Psychotherapie** für Menschen mit Fluchthintergrund.

**Familienzentrum Wr. Neustadt**  
Neuklostergasse 1,  
2700 Wr. Neustadt

**Beratung ohne Termin**  
Di 10-12 Uhr

**Familienzentrum Baden**  
Josefsplatz 12, 2500 Baden

**Beratung ohne Termin**  
Mi 10-12 Uhr

**Familienzentrum Wien\***  
Mommseng. 35, 2. Stock  
1040 Wien, Mo-Fr 9-16 Uhr

\*siehe Karte Seite 2

**Hotline für Anmeldung & Terminvereinbarungen:**

**Tel 05-1780 2701**  
Mo, Mi & Do 9-12, Di 13-16 Uhr  
[familienzentren@caritas-wien.at](mailto:familienzentren@caritas-wien.at)



**Familienhilfe**  
für Familien in  
Notsituationen (Ausfall der Betreuungsperson): Kinderbetreuung und Haushaltstätigkeiten zur Aufrechterhaltung oder Wiederherstellung eines stabilen Familienalltags.

Mo-Fr 8:30-12:30  
Tel 01-544 37 51

## WEITERE ONLINE-HILFSANGEBOTE:

**Psychosoziale Online-Beratung**  
für Menschen in belastenden Situationen mit Fragen zu psychischen und zwischenmenschlichen Themen unter [www.antworten.at](http://www.antworten.at)

**open2chat.at** ist eine kostenlose, anonyme, online-Begleitung von Jugendlichen für Jugendliche:  
[open2chat.at/zum-chat](http://open2chat.at/zum-chat)

# Le+O Ausgabestellen Wien & NÖ

für Menschen in sozialen  
oder finanziellen Notlagen

Le+O kombiniert die Ausgabe von Lebensmitteln an armutsbetroffene Menschen mit einem individuellen, kostenlosen Beratungs- und Orientierungsangebot.

**Achtung:** Ausgabeorte und -zeiten können sich ändern. Aktuelle Infos finden Sie unter [www.caritas-leo.at](http://www.caritas-leo.at)

An Feiertagen geschlossen.  
Kleidung nicht in allen Ausgabestellen erhältlich. Siehe auch letzte Seite.

Ab April:  
Le+O im  
Kirchenschiff!

Mo 10-11:30 Uhr

**Pfarre Hietzing**

1130, Am Platz 1

Mo 14:30-16:30 Uhr

**Pfarre Aspern**

1220, Asperner Heldenpl. 9

Mo 14-16:30 Uhr

**Pfarre Gumpendorf**

1060, Brückengasse 7

Di 10-11:30 Uhr

**Pfarre Maria Lourdes**

1120, Haschkagasse 5

Di 10-13 Uhr

**Pfarre Antonskirche**

1100, Wirerstraße 2-4

Di 13:30-15:00 Uhr

**Le+O Steinheilgasse**

1210, Steinheilgasse 3

Mi 09:30-11:30 Uhr

**Pfarre Erlöserkirche**

1230, Endresstraße 57a

Mi 10:30-12 Uhr (14-tägig)

**Pfarre St. Othmar**

2340, Kaiserin Elisabethstr. 28

Mi 10-13 Uhr (ab April)

**Le+O Markt im Kirchenschiff**

1050, Siebenbrunnenfeldg. 22

Mi 11-12:30 Uhr (14-tägig)

**Pfarrzentrum Schwechat**

2320, Zirkelweg 3

Mi 14:30-16 Uhr

**Pfarre Kaiserebersdorf**

1110, Dreherstraße 2

Do 9:30-11 Uhr

**Pfarre Gartenstadt**

1210, Galvanigasse 3

Do 10-11:15 Uhr

**Pfarre Oberbaumgarten**

1140, Müller-Guttenbrunn-Straße 35

Do 10-13 Uhr (ab April)

**Le+O Markt im Kirchenschiff**

1050, Siebenbrunnenfeldg. 22

Fr 09:30-11 Uhr

**Pfarre Neufünfhaus**

1150, Vogelweidplatz 7

Fr 10-12 Uhr

**Pfarre Alt Ottakring**

1160, Johannes-Krawarik-G. 1

Bitte melden Sie sich für einen **Abholtermin** über unsere **App** an:



Zeigen Sie bei der Abholung einen **Lichtbildausweis** vor.



**1 Lebensmittelpaket = € 5,- bzw. 2 Pakete = € 7,60**

**1 Hygienepaket = € 3,90 bzw. 2 Pakete = € 5,90-**

**1 Bekleidungsartikel (Flohmarkt- & Neuware) = € 2,- bis € 6,-**

# Canisibus

Suppenbus für Menschen in sozialen od. finanziellen Notlagen

## Tour 1 (täglich)

### 19:45 Uhr

Friedensbrücke, Abgang Donaukanal (1090, U4)

### 20:25 Uhr

BHF Floridsdorf, Bahnunterführung Franklinstr. (1210, Schnellbahn, U6)

### 21:00 Uhr

BHF Praterstern, unter der Brücke Lassallestr. (1020, S-Bahn, U1/U2)

### 21:40 Uhr

Schottentor, Universität, Rampe zum Haupteingang, Universitätsring 1 (1010, U2)

## Tour 2 (täglich)

### 19:50 Uhr

BHF Wien Meidling, Schedifkaplatz (1120, U6 Philadelphiabrücke)

### 20:25 Uhr

HBF, Bahnunterführung Canettistr. (1100, S-Bahn, Fernverkehr)

### 21:00 Uhr

Karlsplatz, Symphonikerstr., links der Karlskirche (1040, U1/U2/U4)

### 21:35 Uhr

West-BHF, Langauerg., U3 Aufzug Gerstnerstr. (1150, U3/U6)

## Tour 3

### Canisibike

(täglich)

### 20:00 Uhr

BHF Wien Mitte, Eingang The Mall, gegenüber Gigergasse 4 (1030, U3/U4, S-Bahn)

### 20:50 Uhr

Lerchenfelderstraße 103, Ecke Mentergasse (1070, U6, Linie 46, 5)

# Louisebus

Medizinischer Versorgungsbus für Menschen ohne Krankenschein

## Montag, 13-14.30 Uhr:

Vor dem NQ Hetzendorf, Hetzendorferstraße 55, 1120

## Montag, 15-18 Uhr:

Vor dem Tageszentrum Gruft, Barnabiten-gasse 14, 1060

## Dienstag, 9-12 Uhr:

Vor dem Notquartier Pav. 4, Baumgartner Höhe 1, 1140

## Dienstag, 12.30-14 Uhr:

Vor dem FrauenWohnZentrum, Springergasse 5, 1020 (auch für Männer)

## Mittwoch, 9-12 Uhr:

Vor dem NQ NORD\_licht, Dr. Otto-Neurath-Gasse 1, 1220

## Mittwoch, 12.30-15 Uhr:

Vor dem NQ Meidling, Trakt D, Kerschensteiner-gasse 20, 1120

## Donnerstag, 9-12 Uhr:

Vor dem Tageszentrum am HBF, Wiedner Gürtel 10, 1040

## Donnerstag, 13-16 Uhr:

Vor dem NQ Winkeläckerweg, Winkeläckerweg 6, 1210

## Freitag, 9-13 Uhr:

Hinter dem Tageszentrum JOSI, U6 Josefstädter Straße, 1080

Tel 0676-748 79 21 (Mo-Fr)

Tel 0664-463 70 28 (im Einsatz).

An Feiertagen kein Einsatz.

**Standzeit:** je ca. 15 Minuten

**Alle Standortinfos, stets aktuell:** [www.caritas-wien.at/canisibus](http://www.caritas-wien.at/canisibus)

Die Ärzt\*innen & Freiwillige des Louisebus helfen kostenlos.

**Alle Standortinfos, stets aktuell:** [www.caritas-wien.at/louisebus](http://www.caritas-wien.at/louisebus)

# P7 – Wr. Service für Wohnungslose

Wiedner Gürtel 10, 1. Stock  
1040 Wien

Tel 01-892 33 89

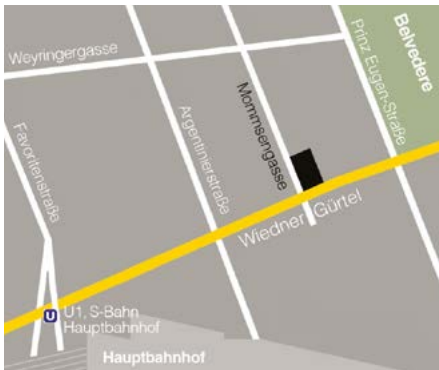
[p7@caritas-wien.at](mailto:p7@caritas-wien.at)

## Öffnungszeiten & telefonische Erreichbarkeit

Mo-Fr 8-18 Uhr,  
Sa, So, Feiertag 9-16 Uhr

## Wenn Sie wohnungslos sind, vermitteln wir Ihnen eine Notschlafstelle.

Wir beraten Sie auch, wenn Sie sich in einer **sozialen Notsituation** befinden oder von Wohnungslosigkeit bedroht sind, um vorab eine Lösung mit Ihnen zu finden. Unsere Beratung ist **kostenlos**. Sie brauchen keinen Termin, kommen Sie einfach vorbei.



**S-Bahn:** Quartier Belvedere,  
Hauptbahnhof

**U1:** Südtiroler Platz, Hauptbahnhof

**Straßenbahn D, O, 18:** Quartier  
Belvedere

**Bus 13A:** Mommsengasse

## Jetzt neu!

Unsere FAQs zum Thema „Obdachlos – was jetzt?“ geben eine hilfreiche, erste Orientierung.

Einfach QR-Code fotografieren und Link öffnen.



## Kältetelefon

**01-480 45 53**  
0-24 Uhr



ZUSÄTZLICH  
IM WINTER:

### Caritas Kältetelefon

Wenn Sie den Schlafplatz eines obdachlosen Menschen bemerken & helfen möchten, dann bitte

- ansprechen und fragen, ob Hilfe benötigt wird
- in Notfällen unbedingt die Rettung rufen (Tel. 144) oder
- für konkrete Hilfe das Kältetelefon anrufen: **01-480 45 53**

# Akutunterbringung & Tageszentren

für wohnungslose oder von  
Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen

## FÜR MÄNNER

### **Chancenhaus Grangasse**

Für obdachlose **Männer**  
inkl. Nachtnotaufnahme,  
tgl. 0-24 Uhr

Grangasse 6, 1150 Wien  
Tel 01-405 30 91

[hausgrangasse@  
caritas-wien.at](mailto:hausgrangasse@caritas-wien.at)

### **Notquartier Meidling**

Für obdachlose **Männer**  
inkl. Nachtnotaufnahme,  
tgl. 0-24 Uhr

Kerschensteinerstr. 20/  
Trakt D, 1120 Wien

[nq.meidling@  
caritas-wien.at](mailto:nq.meidling@caritas-wien.at)  
Tel 05-1780 2001

## FÜR JUNGE MENSCHEN

### **a\_way – Notschlafstelle für Jugendliche**

v. 14-20 Jahre,  
tgl. 17-9 Uhr, Wochenende  
u. feiertags 0-24 Uhr

Neumayrgasse 4/EG  
1160 Wien

Tel 01-897 52 19  
[a\\_way@caritas-wien.at](mailto:a_way@caritas-wien.at)

## FÜR FRAUEN

### **FrauenWohnZentrum**

3 Plätze für wohnungslose  
erwachsene **Frauen** inkl.  
Nachtnotaufnahme,  
tgl. 0-24 Uhr

Springerg. 5, 1020 Wien  
Tel 01-971 80 07

[frauenwohnzimmer@  
caritas-wien.at](mailto:frauenwohnzimmer@caritas-wien.at)

## MÜTTER MIT KINDERN

### **Haus Luise**

5 Plätze für Mütter + Kinder  
(unabh. v. d. Anzahl der  
Kinder) inkl. Nachtnotauf-  
nahme (auch Wochen-  
ende & feiertags)

Schanzstraße 34  
1150 Wien  
Tel 01-786 58 43

[haus-luise@caritas-wien.at](mailto:haus-luise@caritas-wien.at)

### **Haus Frida**

8 Plätze f. Mütter + Kinder  
Bitte um tel. Kontaktauf-  
nahme 10-18 Uhr (tgl.)

Axel Corti Gasse 12/  
Stg. 2/EG 1A, 1210 Wien  
Tel 01-890 14 44

[haus.frida@caritas-wien.at](mailto:haus.frida@caritas-wien.at)

### **Tageszentrum am Hauptbahnhof**

Rückzugsort an 7 Tagen  
die Woche, Essensaus-  
gabe, Beratungsangebot,  
eigener Raum für Frauen,  
tgl. 8-18 Uhr

Wiedner Gürtel 10  
1040 Wien  
Tel 01-376 02 01

[taz-hbf@caritas-wien.at](mailto:taz-hbf@caritas-wien.at)

### **Gruft**

Tages- und Betreuungs-  
zentrum, Essensausgabe,  
Notschlafstelle,  
tgl. 0-24 Uhr

Barnabiteng. 12a, 1060 Wien  
Tel 01-587 87 54

[www.gruft.at](http://www.gruft.at)

### **Tageszentrum Meidling**

Tagesaufenthalt, Essens-  
ausgabe, Gesprächs- und  
Begleitungsangebote,  
tgl. 9.30-16.30 Uhr

Breitenfurterstr. 1,  
1120 Wien  
Tel 0720-890 094

### **FrauenWohnzimmer**

Ein Rückzugsort (nur) für  
Frauen in schwierigen  
Lebenssituationen inkl.  
Beratung, Essensausgabe,  
Tagesliegen,  
Mo, Di, Do, Fr 11-16 Uhr

Springerg. 5, 1120 Wien  
Tel 01-971 80 07  
[frauenwohnzimmer@  
caritas-wien.at](mailto:frauenwohnzimmer@caritas-wien.at)

# Asylzentrum

Inzersdorferstraße 127, 1100 Wien

Tel 01-427 88-0

[asylzentrum@caritas-wien.at](mailto:asylzentrum@caritas-wien.at)

**Erstkontakt für Service- und  
Beratungsstelle, Journdienst**

Mo-Do 8-15 Uhr, Fr 8-13 Uhr

**Beratung nach Terminvereinbarung**

Mo-Do 8-16.30 Uhr, Fr 8-14 Uhr

**Als Servicestelle des Fonds Sozialen**

**Wien** ist das Asylzentrum für die Abwicklung der Grundversorgung von anspruchsberechtigten, privat in Wien wohnenden Flüchtlingen zuständig.

Darüber hinaus bieten wir Sozialberatung, beraten und unterstützen bei Fragen zu Asyl- und Fremdenrecht sowie bei Problemen im sozialen Umfeld.

für Asylwerber\*innen  
und -berechtigte



**Straßenbahn 1, Bus 7A:** Davidgasse

**Linie 6:** Knöllgasse

**S1, 2, 3, Linie 18, 62, Bus 14A:**

Matzleinsdorferplatz

## Mobile Flüchtlingsbetreuung Niederösterreich (MFB)

Beratung und Unterstützung für Asylwerbende im Wein- u. Industrieviertel – direkt in ihrem Quartier oder zu den Journdiensten an den Standorten.

### **MFB NÖ Nord**

Hauptplatz 6-7, 2100 Korneuburg

Tel. 02262-623 55

- Journdienst Korneuburg: Di 9-12 Uhr  
Hauptplatz 6-7, 2100 Korneuburg
- Journdienst Baden: Do 9-12 Uhr  
Eisentorgasse 5, 2340 Mödling

### **MFB NÖ Süd**

Neuklostergasse 1, 2700 Wr. Neustadt

Tel. 02622-830 20

- Journdienst Wr. Neustadt:  
Di und Do 9-12 Uhr

Mailkontakt für alle Standorte:

[post-mfb-noe@caritas-wien.at](mailto:post-mfb-noe@caritas-wien.at)



# Asyl- u. Fremdenrechtsberatung

Die **Asylrechtsberatung** berät und unterstützt geflüchtete Menschen bei ihrem Asylverfahren und den damit verbundenen Rechtsfragen.

Die **Fremdenrechtsberatung** berät und unterstützt Menschen mit Migrationshintergrund bei ihrem Niederlassungs- oder Einbürgerungsverfahren. Beide Angebote sind kostenlos.

## Asylrechtlicher Journdienst

Mariannengasse 11, 1090 Wien  
Mo, Di, Do, Fr 8-13 Uhr, Mi 11-15 Uhr  
Tel 01-406 10 11 20

[asylrechtsberatung@caritas-wien.at](mailto:asylrechtsberatung@caritas-wien.at)

## Fremdenrechtlicher Journdienst

Mommseng. 35, 2. Stock, 1040 Wien  
Erstkontakt über unsere Telefonberatung  
Mo-Fr 13-15 Uhr  
Tel 05-1780 2699

[fremdenrechtsberatung@caritas-wien.at](mailto:fremdenrechtsberatung@caritas-wien.at)



**Straßenbahn 5, 33, 43, 44:** Lange Gasse  
**Bus 13A:** Skodagasse

# Startwohnungen

Für **Personen mit Migrationsbiographie** in prekären Wohnsituationen

Mommseng. 35, 2. Stock, 1040 Wien (Karte Seite 2)  
Tel 05-1780 2355

[mig.anfragen@caritas-wien.at](mailto:mig.anfragen@caritas-wien.at)

## Telefonische Erstabklärung

Mo & Fr 9-12, Mi & Do 13-16 Uhr

## Wir bieten ...

- Startwohnungen für maximal 3 Jahre
- Regelmäßige Beratungsgespräche
- Vermittlung von Wohnkompetenzen
- Unterstützung bei Fragen zu Bildung & Arbeit

## Anmeldevoraussetzungen:

- Migrationsbiographie
- ein Einkommen
- ein gültiger Aufenthaltstitel
- ein Meldezettel in Wien

**Rechnen Sie mit längeren Wartezeiten.**

# Wohnsicherung NÖ

## Wohnungssicherung NÖ Ost

Hauptplatz 6-7/1, 2100 Korneuburg

Tel 05-1780 3620

[wosi-noeost@caritas-wien.at](mailto:wosi-noeost@caritas-wien.at)

**Telefonisch erreichbar:** Di & Do 9-12 Uhr

Kostenlose Beratung für Personen,  
die in NÖ von Wohnungsverlust bedroht sind.

## Betreute Start- und Notwohnungen NÖ Nord

Theodor Körnergasse 5/3, 2020 Hollabrunn

Tel 05-1780 3948

## Gesprächstermine nach tel. Vereinbarung

[startwohnungen-hollabrunn@caritas-wien.at](mailto:startwohnungen-hollabrunn@caritas-wien.at)

Wir bieten einfach ausgestattete Startwohnungen  
in Hollabrunn und Umgebung für eine befristete  
Zeit. Sie können zur Ruhe kommen und neue  
Lebensperspektiven erarbeiten. Dabei werden  
Sie von Sozialarbeiter\*innen unterstützt.

# Sozial- u. Rückkehrberatung

für EU-Bürger\*innen  
in Notsituationen

Triester Straße 33/2. Stock, 1100 Wien

Tel 01-522 07 13

[sozialberatung-eu@caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-eu@caritas-wien.at)

## Öffnungszeiten & tel. Erreichbarkeit

### November bis April

Mo, Mi, Do, Fr 8:30 -12 Uhr & 13 -16 Uhr

Di 8:30 -12 Uhr

### Mai bis Oktober

Mo, Mi, Do 8:30 -12 Uhr & 13 -16 Uhr

Di, Fr 8:30 -12 Uhr

**Wir bieten kostenlose persönliche  
Beratung in mehreren Sprachen an,  
wenn Sie ...**

- EU-Bürger\*in sind
- in Wien auf der Straße leben oder sich in einer Notsituation befinden
- aus anderen Gründen Hilfe benötigen.



**Straßenbahn 1, Bus 7A:** Davidgasse

**Linie 6:** Knöllgasse

**S1, 2, 3, Linie 18, 62, Bus 14A:**

Matzleinsdorferplatz

# CarBiz – Caritas Bildungszentrum

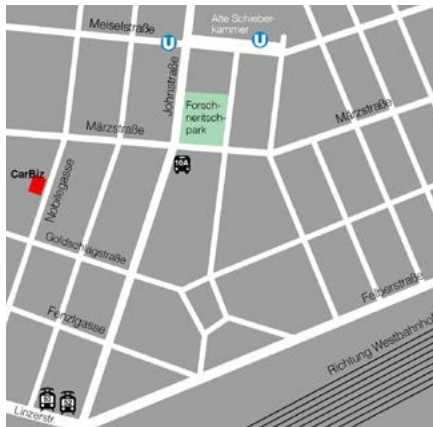
Für Asylwerber\*innen, Asylberechtigte, Migrant\*innen, neue EU-Bürger\*innen\* & Österreicher\*innen

## **Caritas Bildungszentrum Wien**

Nobilegasse 23-25,  
1150 Wien

Wir bitten um Kontaktaufnahme vorab unter  
05-1780 3100 oder  
[carbiz@caritas-wien.at](mailto:carbiz@caritas-wien.at)

Mo-Do 9-14 Uhr



CarBiz, das Caritas Bildungszentrum, stellt zahlreiche Bildungsangebote in Wien und NÖ **kostenlos** zur Verfügung, unter anderem Sprach- und Basisbildungskurse, Bildungsprojekte mit begleitender Beratung, Bildungs- und Berufsberatung, sowie Coaching und Qualifizierungsmaßnahmen mit Fokus auf Integration am Arbeitsmarkt.

## **Caritas Bildungszentrum Wr. Neustadt**

Neuklostergasse 1,  
2700 Wr. Neustadt

Wir bitten um Kontaktaufnahme vorab unter  
05-1780 3140 oder  
[carbiz-wn@caritas-wien.at](mailto:carbiz-wn@caritas-wien.at)

Mo 9-12 Uhr  
Di, Do 13-15 Uhr



Siehe  
Karte  
Seite 2.

# Lerncafés & \*peppa

## **Lerncafés**

In unseren Lerncafés erhalten Kinder und Jugendliche aus sozial benachteiligten Familien kostenlose Unterstützung beim Lernen und damit das Rüstzeug für bessere Zukunftschancen – an 11 Standorten in Wien & NÖ. Nähere Infos unter:

[www.caritas-wien.at/lerncafes](http://www.caritas-wien.at/lerncafes)  
[lerncafe@caritas-wien.at](mailto:lerncafe@caritas-wien.at)

## **\*peppa – Zentrum für Mädchen\* und junge Frauen\***

\*peppa unterstützt Mädchen und junge Frauen mit Lernhilfe, Freizeitangeboten und Beratung (Bildungs-, Berufs- oder Sozialberatung). Von Gewalt betroffene Besucher\*innen erhalten im \*peppa ebenfalls Rat und Unterstützung.

Hasnerstr. 61, 1160 Wien, Tel. 01-493 09 6  
[peppa@caritas-wien.at](mailto:peppa@caritas-wien.at)  
[www.peppa.at](http://www.peppa.at)

# ArbeitsMarktBeratung, preWork & reStart

für langzeitarbeitslose oder  
arbeitssuchende Menschen

## Arbeitsmarktberatung

Für alle arbeitssuchenden  
Personen ab dem 18.  
Lebensjahr. Beratung und  
Hilfe bei allen Fragen bzgl.  
Arbeitsmarktzugang und  
Arbeitsmarktrichtlinien  
sowie Unterstützung bei  
der Arbeitsplatzsuche.

Mo-Do 9-17 Uhr

Fr 9-15 Uhr

Mommsengasse 35, 6. Stock  
1040 Wien

Tel 01-503 21 58 2611

[arbeitsmarktberatung@  
caritas-wien.at](mailto:arbeitsmarktberatung@caritas-wien.at)

Du bist  
zwischen  
15 und 25 Jahre  
alt und nicht  
mehr in der  
Schule, einem  
Kurs oder einer  
Ausbildung?

Dann bist du  
bei **reStart** oder  
**preWork** genau  
richtig!

## reStart bietet

- erste Arbeitserfahrungen in  
einer Upcycling-Werkstatt
- sozialarbeiterische  
Beratung und Lernhilfe
- Unterstützung bei der  
Erfüllung der Ausbildungspflicht
- therapeutisches Taschengeld (€ 4,50/h)

## Öffnungszeiten

Mo 13.30-7.30 Uhr, Di 8.30-12.30 Uhr,  
Mi & Do 8.30-12.30 Uhr & 13.30-17.30 Uhr

Grundsteingasse 63/EG, 1160 Wien  
Tel. 05 1780-3630

[restart@caritas-wien.at](mailto:restart@caritas-wien.at)

von  
15 bis 21  
Jahre

## preWork bietet

- erste Arbeitserfahrung in einer  
Holz- und Tonwerkstatt
- sozialarbeiterische Unterstützung
- Bildungs- und Berufsberatung
- kostenlose Lernhilfe
- Gesunde Jause
- therapeutisches Taschengeld (€4,50/h)

## Werkstattzeiten

Mo, Di 8:30-12:30 & 13:30-17:30 Uhr  
Do 8:30-12:30 Uhr (FLINTA\* only)

**Offener Raum** – Beratung, Lernhilfe, Jause  
Mi 12:00-14:30 Uhr

Wöhlberg. 4, 1100 Wien, Tel 0676-591 46 40  
[prework@caritas-wien.at](mailto:prework@caritas-wien.at)

von  
15 bis 25  
Jahre

**Beide Beschäftigungsprojekte können ohne Voranmeldung besucht werden!**

Für eine Teilnahme bei anderen Arbeitsmarkt-Integrationsprojekten der Caritas (**step2job, Sira Bende, Caritas SÖB, Inigo, Wörkerei, College 25+**) ist eine Zubuchung via AMS- bzw. U25 erforderlich.  
Fragen Sie Ihre\*n Arbeitsmarktberater\*in nach Caritas-Projekten.

# carla – die Secondhand Läden der Caritas

für alle, die gerne  
gut & günstig einkaufen

## carla Mittersteig

Mittersteig 10, 1050 Wien  
Tel 05-1780 3310

Mo-Fr 9-18 Uhr, Sa 9-17 Uhr

Spendenannahme  
bis 17:30 Uhr bzw. 16:30 Uhr

## carla Nord

Steinheilg. 3, 1210 Wien  
Tel 01-259 85 77

Mo-Fr 9-18 Uhr, Sa 9-17 Uhr

Spendenannahme  
bis 17:30 Uhr bzw. 16:30 Uhr

## carla Süd

Neuklosterg. 1, 2700 Wr. Neustadt  
Tel 0664-848 25 55

Nur Gratis-Kleiderausgabe  
und Spendenannahme

Di & Fr 9-13 Uhr



## Wussten Sie schon?

Menschen mit geringem Einkommen erhalten mit der **carla card plus 70 % Rabatt** auf Kleidung.

Voraussetzung: Registrierung mit Wiener Meldezettel und Einkommensnachweis.

Erhältlich im **carla Mittersteig**  
Mo 9-13 Uhr, Mi 13-17 Uhr

 [@carlasecondhand](https://www.facebook.com/carlasecondhand)  
 [@carlaladen](https://www.instagram.com/carlaladen)  
 [www.carla-wien.at](http://www.carla-wien.at)

# Pflege

für Senior\*innen und  
pflegebedürftige Menschen

## **Caritas Pflege Wien & NÖ-Ost**

Wenn Sie dauerhaft Pflege und Betreuung brauchen, finden Sie in unseren Häusern ein neues Zuhause. Wir unterstützen Sie mit unserer Pflege Zuhause aber auch gerne in Ihren eigenen vier Wänden.

### **Pflege Zuhause**

Pflege Zuhause unterstützt bei Alltagstätigkeiten und übernimmt pflegerische sowie medizinisch-diagnostische Maßnahmen.

**Wien** Tel 05-1780 6200  
[pflege-zuhause@caritas-wien.at](mailto:pflege-zuhause@caritas-wien.at)

**NÖ-Ost** Tel 05-1780 5310  
[pflege-noe@caritas-wien.at](mailto:pflege-noe@caritas-wien.at)

## **Pflegewohnhäuser**

In unseren Caritas Pflegewohnhäusern in und um Wien lässt es sich gut leben. Finden Sie bei uns ein neues Zuhause im Wohn- oder Pflegebereich im Haus Ihrer Wahl.

**Wien** Tel 05-1780 5330  
**NÖ-Ost** Tel 05-1780 5316  
[pflege@caritas-wien.at](mailto:pflege@caritas-wien.at)

## **Notruftelefon**

Mit einem einfachen Druck auf den Sender eines Armbandes können Sie in einem Notfall über das Notruftelefon rasch Hilfe rufen.

Tel 05-1780 5100  
[notruftelefon@caritas-wien.at](mailto:notruftelefon@caritas-wien.at)

## **Angehörigenberatung – Schwerpunkt Demenz**

Gesprächsangebote für betreuende und pflegende Angehörige über ihre Ängste und Sorgen

**Wien** Tel 0664-842 96 09 oder  
0664-825 22 58  
**NÖ-Ost** Tel 0664-842 96 82  
(Wr. Neustadt)  
Tel 0676-666 65 91  
(Weinviertel)

## **Caritas Angehörigenakademie**

Kurse und Vorträge für betreuende und pflegende Angehörige

**Info & Anmeldung:**  
Tel 0676-682 44 75  
[angehoerigenakademie@caritas-wien.at](mailto:angehoerigenakademie@caritas-wien.at)

## **Café Zeitreise**

Unterstützungsangebot für Menschen mit Demenz und Angehörige gleichermaßen

### **Info & Anmeldung:**

Tel 0676-661 80 68  
[demenz@caritas-wien.at](mailto:demenz@caritas-wien.at)

## **24-Stunden-Betreuung**

„Caritas Rundum Zuhause betreut“ vermittelt selbständige Personenbetreuer\*innen, unterstützt bei administrativen und rechtlichen Angelegenheiten und führt regelmäßige Qualitätsvisiten durch.

Tel 01-3760 214  
Mo-Do 9-16 Uhr, Fr 9-15 Uhr  
[office@caritas-rundumbetreut.at](mailto:office@caritas-rundumbetreut.at)

# Hospiz

## **Caritas Hospiz**

Mobile Palliativ- und Hospizteams betreuen und begleiten von schwerer und lebensverkürzender Krankheit betroffene Menschen und deren Angehörige – insbes. Zuhause in vertrauter Umgebung. Auch Angebote zur Trauerverarbeitung sowie in Wien das Caritas Tageshospiz und das Stationäre Caritas Hospiz stehen zur Verfügung. Wir setzen uns für Entlastung, Schmerzlinderung und bestmögliche Lebensqualität ein.

## **Wien**

Tel 01-865 28 60  
[hospiz-wien@caritas-wien.at](mailto:hospiz-wien@caritas-wien.at)

## **Niederösterreich**

Tel 0664-526 82 41  
[hospiz-noe@caritas-wien.at](mailto:hospiz-noe@caritas-wien.at)

# Trauer

## **Kontaktstelle Trauer**

Brauchen Sie Zeit und Raum, um über Trauer und Verlust zu sprechen, um Ihre Gefühle auszudrücken? Suchen Sie einen Menschen, der Ihnen zuhört, eine Gruppe, in der Sie Ihre Erfahrungen austauschen können? Wir freuen uns über eine Kontaktaufnahme.

Stephansplatz 6  
Stiege 1/ 2. Stock  
1010 Wien  
Tel 0664-842 76 34  
01-515 52 3099  
[kontaktstelletrauer@caritas-wien.at](mailto:kontaktstelletrauer@caritas-wien.at)

# Menschen mit Behinderung

Die Caritas bietet Menschen mit Behinderung und psychischer Beeinträchtigung unterschiedliche Angebote an, um sie im Alltag und in ihrer Freizeit zu unterstützen, insbes. Tagesstätten und Wohneinrichtungen.

## **Beratung & Auskunft über freie Plätze:**

Halirschgasse 16/4, 1170 Wien  
Tel 01-485 10 09 12  
[menschenmitbehinderung@caritas-wien.at](mailto:menschenmitbehinderung@caritas-wien.at)

TAGESSTRUKTURIERENDE ANGEBOTE

## **Psychosoziales Zentrum Wiener Neustadt**

Grazerstr. 52, 2700 Wr. Neustadt  
Tel 05-1780 7002  
[clubs\\_wr.neustadt@caritas-wien.at](mailto:clubs_wr.neustadt@caritas-wien.at)

# Allgemeine Anfragen

## **Caritas der Erzdiözese Wien**

Albrechtskreithgasse 19-21  
1160 Wien  
Tel 01-878 12 0  
[office@caritas-wien.at](mailto:office@caritas-wien.at)

**Wenn Sie unsere Arbeit mit Spenden unterstützen möchten, finden Sie hier alle nötigen Informationen:**



[www.caritas-wien.at/spenden-helfen](http://www.caritas-wien.at/spenden-helfen)

# HERZLICH WILLKOMMEN IM **Kirchenschiff**



In einer Kirche im 5. Bezirk entsteht ein neues Caritas Projekt. Vielfältige Angebote wie Le+O, Kleiderausgaben, Wärmestuben, Klimaoasen, Sozialberatung oder Deutschkurse sind hier ebenso zu finden wie ein Grätzelnzentrum, seelsorgliche Angebote und Veranstaltungen. Alles zu finden im **Kirchenschiff**.

Ab  
April  
2026

