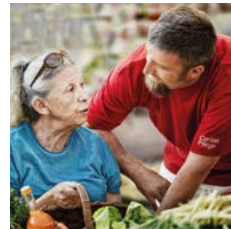


# Caritas hilft

Erstanlaufstellen  
für Menschen in Not



# Inhalt

# Familienzentren Wien & NÖ

für Menschen in familiären  
oder psychischen Notlagen

Familienzentren	2
Sozialberatung	3
Le+O Ausgabestellen	4
Mobile Notversorgung	5
P7 – Wr. Service für Wohnungslose & FAQs	6
Akutunterbringung	6
Tageszentren	7
Asylzentrum & Mobile Flüchtlingsbetreuung	8
Asyl- u. Fremdenrechts- beratung	9
Startwohnungen Wien	9
Wohnsicherung NÖ	10
Sozial- u. Rückkehrberatung	10
Bildungsangebote	11
Angebote f. Arbeitssuchende	12
Gut & günstig einkaufen	13
Caritas Pflege	14
PfarrCaritas	15
Menschen mit Behinderung	15

## **Familienzentrum Wien**

Mommsengasse 35, 2.  
Stock, 1040 Wien

## **Familienzentrum Wr. Neustadt**

2700 Wr. Neustadt,  
Neuklostergasse 1

## **Familienzentrum Baden**

2500 Baden, Renngasse 7

## **Hotline für Auskünfte & Terminvereinbarungen:**

Mo bis Fr 9 – 16 Uhr,  
01-481 54 81  
[familienzentren@caritas-wien.at](mailto:familienzentren@caritas-wien.at)



**S-Bahn:** Quartier Belvedere, Hauptbahnhof

**U1:** Südtiroler Platz, Hauptbahnhof

**Straßenbahn D, O, 18:** Quartier Belvedere

**Bus 13A:** Mommsengasse

## **Die Caritas Familien- zentren ...**

... bieten Beratung und Psychotherapie bei Problemen, Krisen und Konflikten. Ziel unserer Arbeit ist es, gemeinsam Lösungen zu finden.

... helfen Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen bei der Bewältigung von Sorgen, seelischen Belastungen und Erkrankungen – auf Wunsch auch anonym.

... bieten interkulturelle Therapie: dolmetsch-gestützte Psychotherapie für Menschen mit Fluchthintergrund.

# Sozialberatung Wien & NÖ

für Menschen in sozialen  
oder finanziellen Notlagen

## Wir beraten Sie, wenn Sie ...

- volljährig sind
- einen aufrechten Hauptwohnsitz in Wien haben (Meldebestätigung)
- sich in einer sozialen oder finanziellen Notlage befinden
- unabhängig Ihrer Staatsbürgerschaft
- **Vereinbaren Sie online einen Termin** – schnell und unkompliziert. Keine Wartezeit auf einen Rückruf.
- **Chatten** Sie mit uns: Mo-Fr 12-13 Uhr
- Finden Sie viele hilfreiche Infos über Mindestsicherung, Mietrückstände, Ansprüche u.v.m.
- Sie können uns natürlich weiterhin anrufen: **01-545 45 02**, Mo-Fr 9-16 Uhr
- eine **E-Mail** schreiben: [sozialberatung-wien@caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-wien@caritas-wien.at)
- oder uns besuchen: Mommseng. 35, 2. Stock, 1040 Wien



**S-Bahn:** Quartier Belvedere, Hauptbahnhof  
**U1:** Südtiroler Platz, Hauptbahnhof.  
**Straßenbahn D, O, 18:** Quartier Belvedere.  
**Bus 13A:** Mommsengasse.

**Achtung!**  
Derzeit sind Termine nur nach tel. Voranmeldung möglich.

## Beachten Sie:

Um Ihre Situation bestmöglich einschätzen zu können und Ihnen unnötige Wege zu ersparen, bringen Sie bitte alle wichtigen Unterlagen mit:

- Meldezettel
- Lichtbildausweis od. Reisepass
- Aufenthaltstitel od. Anmeldebescheinigung
- bei Schwangerschaft: Mutter-Kind-Pass
- Belege über Einkommen, Ausgaben & Kontoauszüge (letzte 2 Monate)

## Sozialberatung NÖ Nord

unabhängig von der Staatsbürgerschaft, Beratung nur nach tel. Terminvereinbarung  
2100 Korneuburg,  
Donaustr. 3/3

Tel. 02262-710 69

[sozialberatung-noenord@caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-noenord@caritas-wien.at)

## Sozialberatung NÖ Süd

für österr. Staatsbürger\*innen und EU Bürger\*innen, Beratung nur nach tel. Terminvereinbarung  
2700 Wr. Neustadt,  
Neuklostergasse 1

Tel. 02622-227 39

[sozialberatung-noesued@caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-noesued@caritas-wien.at)

# Le+O Ausgabestellen Wien & NÖ

für Menschen in sozialen  
oder finanziellen Notlagen

Le+O kombiniert die  
Ausgabe von Lebensmitteln  
an armutsbetroffene  
Menschen mit einem  
individuellen, kostenlosen  
Beratungs- und  
Orientierungsangebot.

Achtung: Aus Sicherheits-  
gründen können sich  
Ausgabeorte & -zeiten  
laufend ändern.

Aktuelle  
Informationen  
finden Sie  
unter

[www.caritas-leo.at](http://www.caritas-leo.at)

Caritas und Pfarren der Erzdiözese Wien  
in Kooperation mit der Team Österreich  
Tafel und dem Wiener Roten Kreuz

**Achtung!**  
Derzeit können  
keine neuen  
Le+O-Ausweise  
ausgegeben  
werden.

**MO 10:00-12:30**

**Le+O Markt Praterstern**

1020, Heinestraße 41

**MO 11:00-12:30**

**Pfarre Hietzing**

1130, Am Platz 1

**MO 14:30-16:30**

**Pfarre Aspern**

1220, Asperner Heldenpl. 9

**MO 14:30-16:30**

**Pfarre Gumpendorf**

1060, Brückengasse 7

**DI 10:00-11:30**

**Pfarre Maria Lourdes**

1120, Haschkag. 5

**DI 13:30-15:00**

**Le+O Steinheilgasse**

1210, Steinheilg. 3

**DI 15:00-16:30**

**Dreifaltigkeitsgemeinde**

1100, Alxingergasse 2

**MI 10:00-11:30**

**Pfarre Erlöserkirche**

1230, Endresstr. 57a

**MI 10:30-12:00 (14-tägig)**

**Pfarre St. Othmar**

2340, Kaiserin  
Elisabethstraße 28

**MI 11:00-12:30 (14-tägig)**

**Pfarrzentrum Schwechat\***

2320, Zirkelweg 3

\* eingeschränktes Sortiment

**Lebensmittelpakete:** € 4,- → 2 Pakete: € 6,-

**Hygienepakete:** € 3,- → 2 Pakete: € 4,50

**Kleidung** (Flohmarkt- und Neuware): € 2 – 6,- pro Artikel

**MI 14:30-16:00**

**Pfarre Kaiserebersdorf**

1110, Dreherstraße 2

**DO 9:30-11:00**

**Pfarre Gartenstadt\***

1210, Galvanigasse 3

**DO 10:00-11:30**

**Pfarre Penzing**

1140, Karlingergasse 5

**FR 10:00-11:30**

**Pfarre Neufünfhaus**

1150, Vogelweidplatz 7

**FR 10:30-12:00**

**Pfarre Alt Ottakring**

1160, Joh.-Krawarik-G. 1

**Telefonische  
Voranmeldung  
erforderlich:**

**05-17 76 300**

Mo-Fr 9-13 Uhr

Zeigen  
Sie Ihren  
**Le+O-**  
od. einen

**Lichtbild-**  
**ausweis** vor.



Kommen Sie bitte  
**ohne Kinder.**

# Canisibus

Suppenbus für Menschen in sozialen od. finanziellen Notlagen

## **Tour 1** (täglich)

**19.45 Uhr**

Friedensbrücke, Abgang zum Donaukanal (1090 Wien, U4)

**20.25 Uhr**

Bahnhof Floridsdorf, Bahnunterführung Franklinstraße (1210 Wien, Schnellbahn, U6)

**21.00 Uhr**

Bahnhof Praterstern, unter der Brücke Lassallestraße (1020 Wien, Schnellbahn, U1/U2)

**21.40 Uhr**

Schottentor, Universität – Rampe zum Haupteingang, Universitätsring 1 (1010 Wien, U2)

## **Tour 2** (täglich)

**19.50 Uhr**

Bahnhof Wien Meidling, Schedifkaplatz (1120 Wien, U6 Philadelphiabrücke)

**20.25 Uhr**

Hauptbahnhof, Bahnunterführung Canettistraße (1100 Wien, Schnellbahn, Fernverkehr)

**21.00 Uhr**

Karlsplatz, Symphonikerstraße, links der Karlskirche (1040 Wien, U1/U2/U4)

**21.35 Uhr**

Westbahnhof, Langauergasse, U3 Aufzug Gerstnerstraße (1150 Wien, U3/U6)

[www.caritas-wien.at/canisibus](http://www.caritas-wien.at/canisibus)

**Standzeit:** je ca. 15 Minuten

# Louisebus

Medizinischer Versorgungsbus für Menschen ohne Krankenschein

Für viele ist das einfach:

Wenn sie krank sind, rufen sie den Arzt. Für obdachlose Menschen ist das unmöglich: Keine Wohnung, kein Job, kein Hausarzt, keine e-card.

Die ÄrztInnen und freiwillige MitarbeiterInnen des Louisebusses helfen darum kostenlos – an folgenden Plätzen in Wien:

**Montag 15 – 18 Uhr**

(vor dem) **Tageszentrum Gruft**  
Barnabitingasse 14, 1060 Wien

**Montag 9 – 12 Uhr**

(vor der) **Zweiten Gruft**  
Lacknergasse 96, 1180 Wien

[www.caritas-wien.at/louisebus](http://www.caritas-wien.at/louisebus)

**Dienstag 12.30 – 14 Uhr**

**FrauenWohnZentrum**  
Springergasse 5, 1020 Wien

**Mittwoch 9 – 11.30 Uhr**

**Tageszentrum NORD\_LICHT**  
Dr.-Otto-Neurath-G. 1, 1220 Wien

**Mittwoch 12 – 14.30 Uhr**

**Notquartier Meidling**  
Kerschensteinergergasse 20, Trakt D, 1120 Wien

**Donnerstag 9 – 12 Uhr**

**Tageszentrum am Hauptbahnhof**  
Wiedner Gürtel 10, 1040 Wien

**Freitag 9 – 13 Uhr**

(hinter dem) **Tageszentrum JOSI**  
U6 Station Josefstädterstraße, 1080 Wien

# P7 – Wr. Service für Wohnungslose

Wiedner Gürtel 10,  
1. Stock, 1040 Wien  
Tel. 01-892 33 89  
[p7@caritas-wien.at](mailto:p7@caritas-wien.at)

## Wenn Sie wohnungslos sind, vermitteln wir Ihnen eine Notschlafstelle.

Wir beraten Sie auch, wenn Sie sich in einer **sozialen Notsituation** befinden oder von Wohnungslosigkeit bedroht sind, um vorab eine Lösung mit Ihnen zu finden. Unsere Beratung ist kostenlos. Sie brauchen keinen Termin, kommen Sie bitte einfach vorbei.

**Öffnungszeiten & telefon. Erreichbarkeit**  
Mo bis Fr 8–18 Uhr, Sa, So, Fei 9–16 Uhr



**S-Bahn:** Quartier Belvedere, Hauptbahnhof  
**U1:** Südtiroler Platz, Hauptbahnhof  
**Straßenbahn D, O, 18:** Quartier Belvedere  
**Bus 13A:** Mommsengasse

# Akutunterbringung

## Jetzt neu!

Unsere FAQs zum Thema „Obdachlos – was jetzt?“ geben eine hilfreiche, erste Orientierung. Einfach den QR-Code fotografieren und öffnen.



## Chancenhaus Grangasse

Unterbringung wohnungsloser erwachsener **Männer** inkl. Nachtnotaufnahme, tgl. 0–24 Uhr

1150, Grangasse 6  
Tel. 01-405 30 91  
[hausgrangasse@caritas-wien.at](mailto:hausgrangasse@caritas-wien.at)

## FrauenWohnZentrum

Unterbringung wohnungsloser erwachsener **Frauen** inkl. Nachtnotaufnahme (3 Plätze), tgl. 0–24 Uhr

1020, Springergasse 5, Tel. 01-971 80 07  
[frauenwohnzimmer@caritas-wien.at](mailto:frauenwohnzimmer@caritas-wien.at)

## a\_way

Notschlafstelle für **Jugendliche** im Alter von 14–20 Jahren, tgl. 17–9 Uhr

1160, Neumayrgasse 4/EG  
Tel. 01-897 52 19  
[a\\_way@caritas-wien.at](mailto:a_way@caritas-wien.at)

# Tageszentren

für wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen

Die Vermittlung von Wohnplätzen für **Mütter mit Kindern** erfolgt über das **Beratungszentrum Wohnungslosenhilfe** (bzWO) des Fonds Soziales Wien, Lederergasse 25, 1080 Wien, Tel. 01-4000 66430

Eine Nachnotaufnahme für Mütter mit Kindern ist möglich im:

**Haus Luise**  
1150, Schanzstraße 34  
Tel. 01-786 58 43  
[haus-luise@caritas-wien.at](mailto:haus-luise@caritas-wien.at)

**Tageszentrum am Hauptbahnhof**  
Rückzugsort an 7 Tagen die Woche, Essensausgabe, Beratungsangebot, eigener Raum für Frauen, tgl. 8–18 Uhr

1040, Wiedner Gürtel 10  
Tel. 01-376 02 01  
[taz-hbf@caritas-wien.at](mailto:taz-hbf@caritas-wien.at)

**Gruft**  
Tages- und Betreuungszentrum, Essensausgabe, Notschlafstelle, tgl. 0–24 Uhr

1060, Barnabiteng. 12a,  
Tel. 01-587 87 54  
[www.gruft.at](http://www.gruft.at)

**Tageszentrum Zweite Gruft**  
Essensausgabe (Kostenbeitrag € 0,50), tgl. 10–14 Uhr

1180, Lacknerg. 98  
Tel. 01-479 23 94  
[zweite.gruft@caritas-wien.at](mailto:zweite.gruft@caritas-wien.at)

**Tageszentrum Meidling**  
Tagesaufenthaltsmöglichkeit, Essensausgabe, Gesprächs- und Begleitungsangebote tgl. 9.30–16.30 Uhr

1120, Breitenfurterstr. 1  
Tel. 0720-890 094

**FrauenWohnzimmer**  
Ein Rückzugsort (nur) für Frauen in schwierigen Lebenssituationen inkl. Beratung, Essensausgabe, Tagesliegen  
Mo, Di, Do, Fr 11–16 Uhr

1020, Springerg. 5  
Tel. 01-971 80 07  
[frauenwohnzimmer@caritas-wien.at](mailto:frauenwohnzimmer@caritas-wien.at)

## ZUSÄTZLICHE ANGEBOTE IM WINTER

### Caritas Kältetelefon

Wenn Sie den Schlafplatz eines obdachlosen Menschen bemerken & helfen möchten, dann bitte

- ansprechen und fragen, ob Hilfe benötigt wird
- in Notfällen unbedingt die Rettung rufen (Tel. 144) oder
- für konkrete Hilfe das Kältetelefon anrufen: **01-480 45 53**

### Wärmestuben

Ein schützender Zufluchtsort im kalten Winter für Menschen, egal welcher Herkunft oder Notlage  
[www.caritas-wien.at/waermestuben](http://www.caritas-wien.at/waermestuben)

# Asylzentrum

Inzersdorferstraße 127, 1100 Wien  
Tel. 01-427 88-0

[asylzentrum@caritas-wien.at](mailto:asylzentrum@caritas-wien.at)

## Erstkontakt für Service- u. Beratungsstelle, Journdienst

Mo bis Do 8–15 Uhr, Fr 8–13 Uhr

## Beratung nach Terminvereinbarung

Mo bis Do 8–16.30 Uhr, Fr 8–14 Uhr

## Als Servicestelle des Fonds Sozialen Wien ...

ist das Asylzentrum für die Abwicklung der Grundversorgung von anspruchsberechtigten, privat in Wien wohnenden Flüchtlingen zuständig.

Darüber hinaus bieten wir Sozialberatung, beraten und unterstützen bei Fragen zu Asyl- und Fremdenrecht sowie bei Problemen im sozialen Umfeld.

für Asylwerber\*innen  
und -berechtigte



**Straßenbahn 1, Bus 7A:** Davidgasse

**Linie 6:** Knöllgasse

**S1, 2, 3, Linie 18, 62, Bus 14A:**

Matzleinsdorferplatz

## Mobile Flüchtlingsbetreuung Niederösterreich

Beratung und Unterstützung für Asylwerbende im Wein- u. Industrieviertel – direkt in ihrem Quartier oder zu den Journdiensten an den Standorten.

### Mobile Flüchtlingsbetreuung NÖ Nord

Hauptpl. 6-7, 2100 Korneuburg

Tel. 02262-623 55, [post-mfb-noe@caritas-wien.at](mailto:post-mfb-noe@caritas-wien.at)

Journdienst: Di 9-12 Uhr

### Mobile Flüchtlingsbetreuung NÖ Süd

Neuklostergasse 1, 2700 Wr. Neustadt

Tel. 02622-830 20, [post-mfb-noe@caritas-wien.at](mailto:post-mfb-noe@caritas-wien.at)

Journdienst: Di & Do 9-12 Uhr



### Caritas Ukraine-Hotline für Angehörige & Helfende

**05-17 76 380**, Mo-Fr 9-16 Uhr

**kostenfrei**

Erstinformationen zu fremdenrechtlichen Fragen sowie zu Zeit-, Geld-, Sachspenden und Wohnraumvermittlung in Deutsch und Englisch. Rückruf durch Rechtsberater\*in in Ukrainisch/Russisch möglich.



# Asyl- u. Fremdenrechtsberatung

Die **Asylrechtsberatung** berät und unterstützt geflüchtete Menschen bei ihrem Asylverfahren und den damit verbundenen Rechtsfragen. Die **Fremdenrechtsberatung** berät und unterstützt Menschen mit Migrationshintergrund bei ihrem Niederlassungs- oder Einbürgerungsverfahren. Beide Angebote sind kostenlos.  
Mariannengasse 11, 1090 Wien  
Tel. 01-406 10 11-20

## Asylrechtlicher Journdienst

Mo bis Fr 8–14 Uhr

[asylrechtsberatung@caritas-wien.at](mailto:asylrechtsberatung@caritas-wien.at)

## Fremdenrechtlicher Journdienst\*

Mommseng. 35, 2. Stock, 1040 Wien  
Mo, Mi, Fr 9–14 Uhr, Di, Do 14–17 Uhr  
Tel. 01-406 10 11-40

[fremdenrechtsberatung@caritas-wien.at](mailto:fremdenrechtsberatung@caritas-wien.at)

-----  
\*Zugang via Sozialberatung, siehe Seite 3



**Straßenbahn 5, 33, 43, 44:** Lange Gasse  
**Bus 13A:** Skodagasse

# Startwohnungen

Mommseng. 35, 2. Stock, 1040 Wien\*  
Tel. 05-17 80 2320

[mig.anfragen@caritas-wien.at](mailto:mig.anfragen@caritas-wien.at)

## Telefonische Erstabklärung

Mo & Mi 9–12 Uhr, Di & Do 14–17 Uhr

für Migrant\*innen, subsidiär Schutzberechtigte und Asylberechtigte in prekären Wohnsituationen

- Unterstützung bei Fragen zu Bildungsmaßnahmen und Arbeit

## Anmeldevoraussetzungen:

### Wir bieten ...

- Startwohnungen für maximal 3 Jahre
- Regelmäßige Hausbesuche bzw. Beratungsgespräche
- Vermittlung v. Wohnkompetenzen

- ein Erwerbseinkommen
- ein gültiger Aufenthaltstitel sowie
- ein Aufenthalt in Österreich unter 10 Jahren.

**Rechnen Sie mit längeren Wartezeiten.**

# Wohnsicherung NÖ

## Wohnungssicherung NÖ Ost

Hauptplatz 6-7/1, 2100 Korneuburg

Tel. 02262-732 85

[wosi-noeost@caritas-wien.at](mailto:wosi-noeost@caritas-wien.at)

**Telefonisch erreichbar:** Di & Do 9 – 12 Uhr

Kostenlose Beratung für Personen, die in NÖ von Wohnungsverlust bedroht sind.

## Betreute Start- und Notwohnungen NÖ Nord

Theodor Körnergasse 5/3, 2020 Hollabrunn

Tel. 02952-204 83

Gesprächstermine nach tel. Vereinbarung

[startwohnungen-hollabrunn@caritas-wien.at](mailto:startwohnungen-hollabrunn@caritas-wien.at)

Wir bieten einfach ausgestattete Startwohnungen in Hollabrunn und Umgebung für eine befristete Zeit. Sie können zur Ruhe kommen und neue Lebensperspektiven erarbeiten. Dabei werden Sie von SozialarbeiterInnen unterstützt.

# Sozial- u. Rückkehrberatung

für EU-Bürger\*innen  
in Notsituationen

Triester Straße 33/2. Stock

1100 Wien

Tel. 01-522 07 13

[sozialberatung-eu@caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-eu@caritas-wien.at)

## Öffnungszeiten & tel. Erreichbarkeit

Mo, Mi, Do 9 – 12 Uhr u. 13 – 16 Uhr

Di, Fr 9 – 12 Uhr

**Wir bieten persönliche Beratung in mehreren Sprachen an, wenn Sie ...**

- EU-BürgerIn sind
- in Wien auf der Straße leben oder sich in einer Notsituation befinden
- aus anderen Gründen Hilfe benötigen.

## Unser Angebot ist kostenlos.

Rufen Sie einfach an oder kommen Sie vorbei, um einen Beratungstermin zu vereinbaren.



**Straßenbahn 1, Bus 7A:** Davidgasse

**Linie 6:** Knöllgasse

**S1, 2, 3, Linie 18, 62, Bus 14A:**

Matzleinsdorferplatz

# CarBiz – Caritas Bildungszentrum

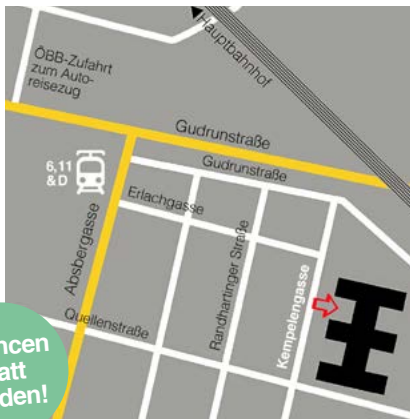
**Caritas  
Bildungszentrum Wien**  
Kempelengasse 1,  
Bauteil 1, 4. OG, 1100 Wien

Wir bitten um Kontaktaufnahme  
vorab unter 01-406 10 37 oder  
[carbiz@caritas-wien.at](mailto:carbiz@caritas-wien.at)

**Erreichbarkeit**  
Mo bis Do 10 – 14 Uhr

Für Asylwerber\*innen, Asyl-  
berechtigte, Migrant\*innen,  
neue EU-Bürger\*innen\* &  
Österreicher\*innen

Chancen  
statt  
Hürden!



**Caritas  
Bildungszentrum  
Wr. Neustadt**  
Neuklostergasse 1,  
2700 Wr. Neustadt

Mo, Di & Do  
9 – 12 Uhr

Wir bitten um  
Kontaktaufnahme  
vorab unter  
02622-409 20 oder  
[carbiz.wn@caritas-  
wien.at](mailto:carbiz.wn@caritas-wien.at)

dungsprojekte mit begleitender Beratung, Bil-  
dungs- und Berufsberatung, sowie Coaching  
und Qualifizierungsmaßnahmen mit Fokus auf  
Integration am Arbeitsmarkt.

CarBiz, das Caritas Bildungszentrum, stellt  
zahlreiche Bildungsangebote in Wien und NÖ  
kostenlos zur Verfügung. Zu den Angeboten  
zählen Sprach- und Basisbildungskurse, Bil-

# Lerncafés & \*peppa

## Lerncafés

In unseren Lerncafés erhalten Kinder und  
Jugendliche aus sozial benachteiligten  
Familien kostenlose Unterstützung beim  
Lernen und damit das Rüstzeug für  
bessere Zukunftschancen – an 10 Stand-  
orten in Wien & NÖ. Nähere Infos unter:  
[www.caritas-wien.at/lerncafes](http://www.caritas-wien.at/lerncafes)  
[jugendundbildung@caritas-wien.at](mailto:jugendundbildung@caritas-wien.at)

## \*peppa Mädchenzentrum

\*peppa unterstützt mit einem nieder-  
schwelligem Beratungs-, Bildungs-,  
Informations- und Freizeitangebot  
Mädchen und junge Frauen mit  
Migrationshintergrund.

Hasnerstr. 61, 1160 Wien  
[peppa@caritas-wien.at](mailto:peppa@caritas-wien.at)  
[www.peppa.at](http://www.peppa.at)

# ArbeitsMarktBeratung

für langzeitarbeitslose oder arbeitssuchende Menschen

Mommsengasse 35, 6. Stock  
1040 Wien

Tel. 01-503 21 58-2611  
[arbeitsmarktberatung@caritas-wien.at](mailto:arbeitsmarktberatung@caritas-wien.at)

## Öffnungszeiten & telefonische Erreichbarkeit

Mo-Do 9–17 Uhr, Fr 9–15 Uhr

Die ArbeitsMarktBeratung richtet sich an alle arbeitssuchenden Personen ab dem 18. Lebensjahr. Sie berät und hilft bei allen Fragen bzgl. Arbeitsmarktzugang und Arbeitsmarkttrichtlinien und unterstützt auch bei der Arbeitsplatzsuche. Zusätzlich steht eine Wissensdatenbank zu Qualifizierungs- und Fördermöglichkeiten zur Verfügung.



**S-Bahn:** Quartier Belvedere, Hauptbahnhof  
**U1:** Südtiroler Platz, Hauptbahnhof  
**Straßenbahn D, O, 18:** Quartier Belvedere  
**Bus 13A:** Mommsengasse

## WEITERE ANGEBOTE\*

### step2job

Beratung u. Betreuung langzeitarbeitsloser Frauen u. Männer sowie für Bezieher\*innen der Mindestsicherung aus den Wr. Bezirken 5., 6., 7. & 8.  
Mo bis Fr 9–15 Uhr

1040, Mommseng.35/6. OG  
Tel. 01-503 87 58  
[step2job@caritas-wien.at](mailto:step2job@caritas-wien.at)

### #ukr.workinaustria

Beratung u. Betreuung für Arbeitssuchende aus der Ukraine  
1040, Mommseng.35/6. OG  
Tel. 01-503 21 58-2550  
[ukr.work@caritas-wien.at](mailto:ukr.work@caritas-wien.at)

\*Teilnahme nur nach AMS-Zubuchung möglich

## Sira Bende – Jetzt bin ich an der Reihe!

BBE für Frauen mit türkischem Migrationshintergrund f. d. Bez. 5, 6, 7, 8, 10, 11, 20 & 22.  
Mo bis Fr 9–14 Uhr

1040, Mommseng. 35/6. OG  
Tel. 01-503 21 58-2630  
[SIRA-BENDE@caritas-wien.at](mailto:SIRA-BENDE@caritas-wien.at)

## Caritas SÖB

Arbeits- u. Trainingsplätze in Voll- und Teilzeitdienstverhältnissen

1050, Mittersteig 10  
Tel. 01-587 59 10  
[sob@caritas-wien.at](mailto:sob@caritas-wien.at)

# carla – die Secondhand Läden der Caritas

für alle, die gerne  
gut & günstig einkaufen

## carla Mittersteig

Mittersteig 10, 1050 Wien  
Tel. 01-505 96 37

### Öffnungszeiten (beide Standorte)

Mo–Fr 9–18 Uhr, Sa 9–15 Uhr



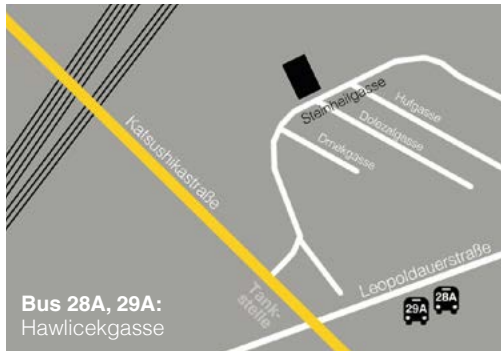
[www.carla-wien.at](http://www.carla-wien.at)

## carla Nord

Steinheilgasse 3, 1210 Wien  
Tel. 01-259 85 77

### Spendenabgabe (beide Standorte)

Bis 30 Minuten vor Ladenschluss



[www.facebook.com/carlasecondhand](http://www.facebook.com/carlasecondhand)

## carla süd

Neuklosterg. 1, 2700 Wr. Neustadt  
Tel. 0664-848 25 55

Nur Gratis-Kleiderausgabe und  
Spendenannahme, Di & Fr 9–13 Uhr

### Wussten Sie schon?

Menschen mit geringem  
Einkommen erhalten mit der  
**carla card plus 70 % Rabatt**  
auf Kleidung.

Voraussetzung: Registrierung  
mit Wiener Meldezettel und  
Einkommensnachweis.

Erhältlich im **carla mittersteig**  
Mo, Di, 9–13 Uhr, Mi 13–17 Uhr

# Caritas Pflege

für Senior\*innen und  
pflegebedürftige Menschen

## Caritas Pflege Wien & NÖ-Ost

Wenn Sie dauerhaft intensive Pflege und Betreuung brauchen, finden Sie in unseren Häusern ein neues Zuhause. Wir unterstützen Sie mit unserer Pflege Zuhause aber auch gerne in Ihren eigenen vier Wänden.

## Heimhilfe & Hauskrankenhilfe

Die Heimhilfe unterstützt im Haushalt und bei Aktivitäten des täglichen Lebens wie z.B. Ankleiden oder Körperpflege.

**Wien** Tel. 01-878 12-360  
[pflge-zuhause@caritas-wien.at](mailto:pflge-zuhause@caritas-wien.at)

**NÖ-Ost** Tel. 01-878 12-340  
[pflge-noe@caritas-wien.at](mailto:pflge-noe@caritas-wien.at)

## Pflegewohnhäuser

In unseren Caritas Pflegewohnhäusern in und um Wien lässt es sich gut leben. Finden Sie bei uns ein neues Zuhause im Wohn- oder Pflegebereich im Haus Ihrer Wahl.

**Wien** Tel. 01-878 12-350  
**NÖ-Ost** Tel. 01-878 12-340  
[pflge@caritas-wien.at](mailto:pflge@caritas-wien.at)

## Notruftelefon

Mit einem einfachen Druck auf den Sender eines Armbandes können Sie in einem Notfall über das Notruftelefon rasch Hilfe rufen.

Tel 01-545 20 66  
[notruftelefon@caritas-wien.at](mailto:notruftelefon@caritas-wien.at)

## Angehörigenberatung – Schwerpunkt Demenz

Gesprächsangebote für betreuende und pflegende Angehörige über ihre Ängste und Sorgen.

**Wien** Tel. 0664-842 96 09 oder  
0664-825 22 58  
**NÖ-Ost** Tel. 0664-842 96 82  
(Wr. Neustadt)  
Tel. 0676-666 65 91  
(Weinviertel)

## Digitale Sprechstunden & Café Zeitreise

für Menschen mit Demenz bzw. ihre Angehörigen.

Information & Anmeldung:  
0676-333 63 54  
[christina.mittendorfer@caritas-wien.at](mailto:christina.mittendorfer@caritas-wien.at)

## 24-Stunden-Betreuung

„Caritas Rundum Zuhause betreut“ vermittelt ausgewählte Betreuungspersonen, unterstützt bei der administrativen Abwicklung und führt regelmäßige Qualitätskontrollen durch.

Tel. 0810-24 25 80  
Mo-Do 9-16 Uhr, Fr 9-15 Uhr  
[office@caritas-rundumbetreut.at](mailto:office@caritas-rundumbetreut.at)

## Mobiles Hospiz

Betreuung und Begleitung für schwer und unheilbar kranke Menschen.

**Wien** Tel. 01-865 28 60  
[hospiz-wien@caritas-wien.at](mailto:hospiz-wien@caritas-wien.at)  
**NÖ-Ost** Tel. 0664-526 82 41  
[hospiz-noe@caritas-wien.at](mailto:hospiz-noe@caritas-wien.at)

# PfarrCaritas

## **Regionalbetreuung**

Allg. Beratung und Begleitung,  
Weiterbildungsangebote,  
Arbeitsunterlagen, Austausch,  
Zusammenarbeit, Projekte

Vikariat Wien-Stadt, Süd & Nord  
Stephansplatz 6/1/5. Stock  
1010 Wien

Tel. 01-515 52 3678

[pfarr-caritas@caritas-wien.at](mailto:pfarr-caritas@caritas-wien.at)

## **Kontaktstelle Trauer**

Gesprächsrunden, Wandertage und  
weitere Angebote für Trauernde

Stephansplatz 6/1/2. Stock  
1010 Wien

Tel. 0664-848 25 17,  
01-515 52 3099

[kontaktstelletrauer@caritas-wien.at](mailto:kontaktstelletrauer@caritas-wien.at)

## **Seelsorge & Spiritualität**

Seelsorgliche Begleitung für alle  
Bewohner\*innen der Caritas- und  
Casa-Pflegehäuser  
Stephansplatz 6/1/5. Stock  
1010 Wien

Tel. 01-515 52 3678

[pfarr-caritas@caritas-wien.at](mailto:pfarr-caritas@caritas-wien.at)

## **Ukra22**

Hilfe für Ukrainer\*innen  
Stephansplatz 6/1/5. Stock  
1010 Wien

[ukra22@caritas-wien.at](mailto:ukra22@caritas-wien.at)

# Menschen mit Behinderung

Die Caritas bietet Menschen  
mit Behinderung und psy-  
chischer Beeinträchtigung  
unterschiedliche Angebote  
an, um sie in ihrem Alltag und  
ihrer Freizeit zu unterstützen,  
insbesondere Tagesstätten und  
Wohneinrichtungen.

## **Beratung & Auskunft über freie Plätze:**

Halirschgasse 16/4, 1170 Wien  
Tel. 01-485 10 09-12

[menschenmitbehinderung@caritas-wien.at](mailto:menschenmitbehinderung@caritas-wien.at)

## TAGESZENTREN

### **Sozialpsychiatrisches Zentrum Wien**

Ambulante niederschwellige  
Beratungs- und Betreuungse-  
inrichtung

Wiedner Hauptstr. 105/3/8,  
1050 Wien

Tel. 01-544 44 79

[soz.psych@caritas-wien.at](mailto:soz.psych@caritas-wien.at)

### **Psychosoziales Zentrum Wiener Neustadt**

Grazerstraße 52,  
2700 Wiener Neustadt

Tel. 02622-287 880

[psz-club-wg@caritas-wien.at](mailto:psz-club-wg@caritas-wien.at)

# Caritas hilft

Für allgemeine  
Anfragen

## **Caritas der Erzdiözese Wien**

Albrechtskreithgasse 19-21  
1160 Wien  
Tel. 01-878 12 0  
[office@caritas-wien.at](mailto:office@caritas-wien.at)

**Caritas Erzdiözese Wien**  
[www.caritas-wien.at](http://www.caritas-wien.at)

Wenn Sie unsere Arbeit mit  
Spenden unterstützen möchten:

## **Servicestelle Spenden**

Geldspenden: Elisabeth Drabek  
Tel. 0664-842 75 67  
[elisabeth.drabek@caritas-wien.at](mailto:elisabeth.drabek@caritas-wien.at)  
Sachspenden: Doris Chvatal  
Tel. 0664-842 97 52  
[doris.chvatal@caritas-wien.at](mailto:doris.chvatal@caritas-wien.at)

[www.caritas-wien.at/spenden](http://www.caritas-wien.at/spenden)

Wenn Sie sich bei der Caritas  
engagieren möchten:

## **youngCaritas Wien**

Gürtelbogen 349  
Heiligenstädter Str. 31, 1190 Wien  
Tel. 01-367 25 57  
[youngcaritas@caritas-wien.at](mailto:youngcaritas@caritas-wien.at)

## **Zivildienstkoordination**

Tel. 01-367 25 57-14  
[zivildienst@caritas-wien.at](mailto:zivildienst@caritas-wien.at)  
[zivildienst.caritas-wien.at](http://zivildienst.caritas-wien.at)

Bitte  
prüfen Sie alle  
Angaben im  
Internet, da sich  
kurzfristig immer  
etwas ändern  
kann.

## **Freiwilliges Engagement**

Tel. 01-259 20 49  
[freiwillig@caritas-wien.at](mailto:freiwillig@caritas-wien.at)  
[www.zeitschenken.at](http://www.zeitschenken.at)

## **Impressum**

Herausgeberin: Caritas der Erzdiözese  
Wien, Abteilung Marketing; Fotos: Caritas,  
G. Kerth, M. Fröhlich; Erscheinungsort:  
Wien, Juni 2022